

# ขั้นตอน/กระบวนการจัดการ เรื่องร้องเรียน

## สถานีพัฒนาที่ดินนนทบุรี



### ช่องทางการยื่นข้อร้องเรียน

๑. หน่วยงานต้นสังกัด
๒. กล่องรับเรื่องร้องเรียน
๓. จดหมาย/เอกสารร้องเรียน
๔. ประชาชนร้องเรียนด้วยตนเอง
๕. ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
๖. สำนักงานบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกร และรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

### หมายเหตุ

- เรื่องร้องเรียนเร่งด่วนดำเนินการตอบภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือ
- เรื่องร้องเรียนปกติธรรมดาดำเนินการตอบภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือ

