

แบบรายงานผลการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ
รอบการประเมินที่ ๒/๒๕๖๙ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ของนางสาวกนกพร ทองรอด
หลักสูตร ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล (Digital Leadership)
การเข้าเรียนจนจบหลักสูตร และทำแบบทดสอบการประเมิน วันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๙

สรุปสาระสำคัญ

หัวข้อในบทเรียนมี ๓ เรื่อง ดังนี้

- กระบวนการเปลี่ยนผ่านไปสู่การเป็นดิจิทัล (Digital Transformation)
- การทำ Digital Transformation ในหน่วยงานภาครัฐ
- แนวทางปฏิบัติในมุมมองของประเทศไทย

ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล คือ ความสามารถของผู้นำในการขับเคลื่อนองค์กรท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ข้อมูล และพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนเร็ว โดยใช้เครื่องมือดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ ควบคู่กับการบริหารคนอย่างมีประสิทธิภาพ

คุณลักษณะสำคัญของผู้นำยุคดิจิทัล

- วิสัยทัศน์ (Digital Vision) มองเห็นโอกาสจากเทคโนโลยี เช่น AI, Big Data, Cloud และสามารถกำหนดทิศทางองค์กรให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง
- ความคล่องตัว (Agility) ปรับตัวเร็ว ตัดสินใจบนข้อมูลจริง และพร้อมทดลองสิ่งใหม่
- ความเข้าใจเทคโนโลยี (Tech Literacy) ไม่จำเป็นต้องเขียนโค้ดได้ แต่ต้องเข้าใจแนวคิดเทคโนโลยี
- การทำงานร่วมกัน (Collaboration & Connectivity) บริหารทีมที่ทำงานแบบ Hybrid / Remote ใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ
- ภาวะผู้นำที่เข้าใจมนุษย์ (Empathy & Human-Centered Leadership) แม้โลกจะดิจิทัลมากขึ้น แต่ความเข้าใจและแรงจูงใจของคนยังสำคัญที่สุด

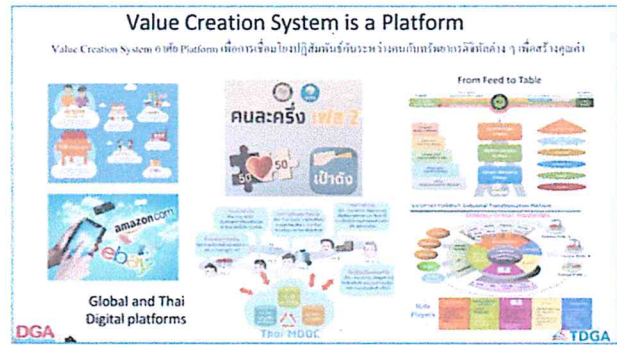
องค์ประกอบสำคัญของการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล

- การปรับกลยุทธ์องค์กร เป็นวางแผนให้เทคโนโลยีเป็นส่วนหนึ่งของเป้าหมายธุรกิจ
- การปรับกระบวนการทำงาน โดยใช้ระบบอัตโนมัติ (Automation) และข้อมูล (Data) มาช่วยตัดสินใจ
- การพัฒนาทักษะบุคลากร ใช้การเพิ่มทักษะด้านดิจิทัล (Digital Skills) และการคิดเชิงข้อมูล (Data Literacy)
- การเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กร การส่งเสริมการเรียนรู้ ทดลองสิ่งใหม่ และยอมรับการเปลี่ยนแปลง
- การนำเทคโนโลยีมาใช้ เช่น Cloud, AI, Big Data, ระบบ ERP/CRM

๑. กระบวนการเปลี่ยนผ่านไปสู่การเป็นดิจิทัล (Digital Transformation)

เป็นการปรับเปลี่ยนรูปแบบธุรกิจ (Business Model) อาศัยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อสร้างคุณค่า (Value Creation) ให้ลูกค้าและผู้บริโภคเป็นสำคัญ การเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลไม่ใช่แค่การนำเทคโนโลยีมาใช้ แต่คือการปรับ กลยุทธ์ โครงสร้าง กระบวนการ และวัฒนธรรมองค์กร ให้สอดคล้องกับโลกดิจิทัลทั้งระบบ โดยการ

๑. กำหนดวิสัยทัศน์และกลยุทธ์
๒. ประเมินความพร้อมขององค์กร
๓. ปรับกระบวนการทำงาน
๔. ลงทุนในเทคโนโลยีที่เหมาะสม
๕. พัฒนาทักษะบุคลากร
๖. สร้างวัฒนธรรมองค์กรแบบดิจิทัล
๗. วัดผลและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง



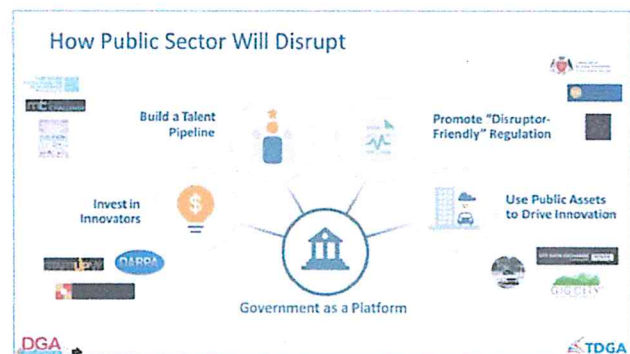
๒. การทำ Digital Transformation ในหน่วยงานภาครัฐ

คือ การปรับเปลี่ยนการบริหาร การให้บริการ และกระบวนการทำงานของหน่วยงานรัฐโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และเข้าถึงได้ กรอบการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัลสามารถแบ่งออกเป็น ๒ ด้าน ดังนี้

๑. ศักยภาพด้านดิจิทัล ได้แก่
 - การสร้างประสบการณ์ลูกค้า
 - การใช้ประโยชน์จากการดำเนินการหลัก
 - การใช้โมเดลธุรกิจ
๒. ศักยภาพด้านภาวะผู้นำ ได้แก่
 - วิสัยทัศน์ด้านดิจิทัล
 - การมีส่วนร่วมขององค์กร
 - โครงสร้างขององค์กรในการกำกับดูแล
 - วิธีการควบคุมการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

ปัจจัยขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลของภาครัฐ

๑. ประสบการณ์
๒. การปรับเปลี่ยนกระบวนการและรูปแบบบริการ
๓. การเสริมสร้างประสิทธิภาพและนวัตกรรมของบุคลากร



๓. แนวทางปฏิบัติในมุมมองของประเทศไทย

ประเทศไทยมีทิศทางค่อนข้างชัดเจนในการขับเคลื่อน “รัฐบาลดิจิทัล” โดยอ้างอิงกรอบนโยบายระดับชาติ และการทำงานของหน่วยงานกลางด้านดิจิทัล อุปสรรคสำคัญในการเปลี่ยนแปลงสู่ยุคดิจิทัล มี ๕ ประการ คือ

๑. การใช้ระบบเดิม
๒. การแบ่งแยกภายในองค์กร
๓. การขาดการบริหารจัดการเปลี่ยนแปลง
๔. การมีส่วนร่วมของผู้นำที่ไม่ดี
๕. การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง

แนวทางในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลสำหรับผู้นำภาครัฐ มีดังนี้

๑. ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยเป็นรากฐานของโครงการภาครัฐดิจิทัล
๒. ให้ความสำคัญกับผู้นำผู้บริหารระดับสูงที่มุ่งมั่นมากขึ้น
๓. ปรับปรุงสถาปัตยกรรมด้านไอที เพื่อรับมือกับความท้าทายยุคปัจจุบัน
๔. การนำการเปลี่ยนแปลงมาสู่บุคลากร
๕. ใช้แนวทาง Balanced Scorecard ในการจัดการผลลัพธ์



ประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรม

ต่อตนเอง คือ ได้รับความรู้ ความเข้าใจ และสามารถนำเอาองค์ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีและการใช้เครื่องมือดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานทำให้งานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ได้เรียนรู้เกี่ยวกับภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล ทำให้มีความคิดสร้างสรรค์ในการสร้างนวัตกรรมหรือการทำงานในรูปแบบใหม่ๆ และการนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้

ต่อหน่วยงาน สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปช่วยพัฒนาทักษะการบริหารและการทำงานเป็นทีมในรูปแบบการใช้เครื่องมือดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล

ผู้สรุปบทเรียน

นางสาวกนกพร ทองรอด

นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ