

แบบรายงานผลการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ
สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๑
รอบการประเมินที่....๒/๒๕๖๔....ตั้งแต่วันที่....๑ เม.ย. ๒๕๖๔ – ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๔.....
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ชื่อ-นามสกุล นายดิเรก คงแพ ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการพิเศษ
กลุ่ม/ฝ่าย สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๑
หัวข้อการพัฒนา โครงการฝึกอบรมออนไลน์ (TDGA e-Learning) “AI for Everyone : ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคต
ของทุกคน
สถานที่ สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๑ วันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๔
วิทยากร/ผู้ให้ความรู้.....ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิลาวัลย์ อินทร์ชำนาญ คณบดี วิทยาลัยครีเอทีฟดีไซน์ แอนด์
อินเทอร์เน็ตเทคนิกโนโลยี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
หน่วยงานที่จัดอบรม สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล Thailand Digital Government Academy
Link เข้าอบรมหลักสูตร https://tdga.dga.or.th/knowledge/e-learning/detail?content_id=๓๓๓
คำอธิบายบทเรียน

หน่วยความสามารถที่เกี่ยวข้อง ตามทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการ
ปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล : DT๔๐๐ หลักสูตรนี้เป็นการทำความรู้จักกับ AI เบื้องต้น และการนำ AI มา
ประยุกต์ใช้สำหรับบริการภาครัฐเพื่อให้ผู้เรียนได้เข้าใจถึงความหมายของปัญญาประดิษฐ์ (AI) และประโยชน์ของ AI
ผ่านตัวอย่างการทำงาน ซึ่งจะนำไปสู่การนำไปประยุกต์ใช้สำหรับบริการของหน่วยงานได้

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเข้าใจการนำ AI มาใช้ในการทำงาน
๒. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์ใช้ AI ในชีวิตประจำวัน
๓. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์ข้อดีและข้อเสียในการนำ AI มาใช้งาน
๔. เพื่อให้ผู้เรียนมีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต

หัวข้อในบทเรียน แบ่งเป็น ๕ ส่วน ประกอบด้วย

- ส่วน ๑ - WHY: ทำไม AI จึงสำคัญในโลกยุคนี้
- ส่วน ๒ - WHAT: ทำความรู้จักกับ AI เบื้องต้นและการประยุกต์ใช้ในภาครัฐ
- ส่วน ๓ - HOW + Case Study: การนำ AI มาประยุกต์ใช้ในภาครัฐ
- ส่วน ๔ - ข้อควรระวังในการใช้ AI ในภาครัฐ
- ส่วน ๕ - WORKSHOP: ฝึกปฏิบัติ

ส่วน ๑ - WHY: ทำไม AI จึงสำคัญในโลกยุคนี้

๑.๑ AI (Artificial Intelligence) หรือ ปัญญาประดิษฐ์ คือ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่ถูกพัฒนาขึ้นให้
มีระบบคิด วิเคราะห์ สรุปเหตุผล และเรียนรู้ได้คล้ายกับสมองของมนุษย์ โดยมนุษย์ป้อนข้อมูลและอัลกอริทึม
เข้าไป เพื่อให้ระบบสามารถทำหน้าที่แทนมนุษย์ในเรื่องที่ซับซ้อนได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ

๑.๒ ประเภทของ AI Narrow AI (AI แคบ/เฉพาะทาง): ออกแบบมาเพื่อทำงานเฉพาะด้านอย่าง
จำกัด เช่น ระบบสแกนลายนิ้วมือเพื่อระบุตัวตน General AI / Strong AI (AI ทั่วไป) มีความสามารถคล้าย
มนุษย์ เรียนรู้ ปรับตัว และทำงานได้หลากหลาย (ปัจจุบันยังไม่มีจริง) Superintelligence AI (AI อัจฉริยะ):
AI ในอนาคตที่มีความฉลาดเหนือกว่ามนุษย์ทุกด้าน ทั้งความคิด การวางแผน และความคิดสร้างสรรค์ ซึ่งอาจ
นำมาช่วยแก้ปัญหาใหญ่ระดับโลกได้ เช่น โรคภัย ความยากจน หรือภาวะโลกร้อน

ตัวอย่าง Narrow AI ที่คุณจะได้เรียนรู้ในคอร์ส Generative AI เครื่องมือช่วยเขียนเนื้อหา แปลภาษา และสร้างรูปภาพ Data Analytics AI ระบบช่วยประมวลผลข้อมูลและทำรายงานสรุปของหน่วยงาน Automation AI ระบบตอบกลับอัตโนมัติหรือคัดกรองเอกสารเบื้องต้น เพื่อลดขั้นตอนการทำงานของบุคคล

ส่วน ๒ - WHAT: ทำความรู้จักกับ AI เบื้องต้นและการประยุกต์ใช้ในภาครัฐ

๒.๑ แนวคิดพื้นฐาน (Core Concepts)

-AI (Artificial Intelligence / ปัญญาประดิษฐ์) ระบบคอมพิวเตอร์ที่ถูกสร้างให้มี ความฉลาด และคิดวิเคราะห์ได้คล้ายมนุษย์ เช่น การเข้าใจภาษา การแยกแยะภาพ หรือการตัดสินใจ

-Machine Learning (ML/การเรียนรู้ของเครื่อง) วิธีการสอนให้ AI เรียนรู้จากตัวอย่างหรือ ข้อมูลดิบ โดยที่มนุษย์ไม่ต้องเขียนคำสั่งทีละขั้นตอน (เปรียบเทียบเหมือนการให้เด็กดูโจทย์เลขเยอะๆ จนจับจุดวิธี กระทำได้เอง)

-Deep Learning (DL/การเรียนรู้เชิงลึก) ขั้นกว่าของ ML ที่จำลองโครงสร้าง ระบบประสาท เสมือนคล้ายสมองมนุษย์ (Neural Network) มาช่วยประมวลผลข้อมูลที่ซับซ้อนมากๆ เช่น การแยกแยะ ใบหน้า หรือการขับเคลื่อนรถยนต์ไร้คนขับ

-Data Science (วิทยาศาสตร์ข้อมูล) กระบวนการนำข้อมูลจำนวนมากมา วิเคราะห์ จัดระเบียบ และหาข้อมูลเชิงลึก (Insights) เพื่อนำไปใช้เป็น "วัตถุดิบ" ในการเทรน AI หรือช่วยตัดสินใจทางธุรกิจ

๒.๒ การใช้งานจริง (Practical Terms)

-Prompt (พรอมต์) คำสั่ง ข้อความ หรือคำถาม ที่เราพิมพ์สั่งการเพื่อให้ AI ทำงานตามที่เรา ต้องการ (การเขียนพรอมต์ให้ฉลาด เรียกว่า Prompt Engineering)

-Training Data (ข้อมูลสำหรับฝึกฝน) ข้อมูลตัวอย่างที่ป้อนให้ AI นำไปศึกษาเพื่อสร้างความ เชี่ยวชาญ เช่น หากอยากให้ AI แยกรูปแมวได้ ก็ต้องป้อนรูปแมวหลายหมื่นรูปเป็น Training Data

-AI Hallucination (อาการหลอนของ AI) ปรากฏการณ์ที่ AI แต่งเรื่องขึ้นมาเอง หรือให้ข้อมูลที่ดู น่าเชื่อถือแต่ผิดพลาดทางข้อเท็จจริง เนื่องจากระบบใช้การสุ่มเดาคำตามหลักสถิติ ไม่ใช่การดึงฐานข้อมูลจริงมาตอบ

๒.๓ ทำความรู้จัก

- AI คือ เทคโนโลยีที่เข้ามาช่วย เสริมความสามารถของมนุษย์ ในการประมวลผลข้อมูล โดยมุ่งเน้นไปที่

-การเพิ่มความเร็ว ทำงานเอกสาร วิเคราะห์ข้อมูล หรือตอบคำถามแทนมนุษย์ในเสี้ยววินาที

-การลดความผิดพลาด ใช้ AI ช่วยตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลดิบที่มีจำนวนมาก

-การเป็นผู้ช่วยส่วนตัว ไม่ใช่สิ่งที่จะมาแทนที่มนุษย์ทั้งหมด แต่เป็นเครื่องมือช่วยยกระดับการ ทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๒.๔ บทบาทของ AI ในชีวิตประจำวันและการทำงาน

-การใช้งานในภาครัฐ ระบบคัดกรองเอกสารอัจฉริยะ การตอบคำถามประชาชนผ่าน Chatbot อัตโนมัติ และการลดขั้นตอนที่ซับซ้อนในองค์กร

-การใช้งานในชีวิตประจำวัน ตั้งแต่ระบบค้นหาข้อมูล การแปลภาษาระหว่างปฏิบัติงาน ไปจนถึง เครื่องมือ Generative AI ที่ช่วยสร้างสรรค์เนื้อหา

๒.๕ การคิดวิเคราะห์และจริยธรรม (คิดรอบด้านก่อนใช้งาน)

-การวิเคราะห์ข้อดี-ข้อเสีย การเรียนรู้ว่าจุดเด่นของ AI คืออะไร และข้อจำกัดที่ AI ยังทำไม่ได้ หรือทำได้ไม่ดีคืออะไร

-จริยธรรมในการใช้ AI ด้านความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล การตรวจสอบความถูกต้องก่อน นำข้อมูลจาก AI ไปใช้งานจริง เพื่อป้องกันปัญหาข้อมูลบิดเบือนหรืออาการหลอนของ AI (Hallucination)

๒.๖ ประโยชน์ของ AI ในภาครัฐ เพิ่มประสิทธิภาพและลดเวลา เพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการแก่ประชาชน ลดความผิดพลาด ในกระบวนการทำงานและการวิเคราะห์ข้อมูล เพิ่มความโปร่งใส: สร้างความเป็นธรรมในการดำเนินงานของภาครัฐ

ส่วน ๓ - HOW + Case Study: การนำ AI มาประยุกต์ใช้ในภาครัฐ

๓.๑ การนำ AI มาใช้ในภาครัฐ เป้าหมายหลักของการนำ AI มาใช้ในภาครัฐตามหลักสูตร "AI for Everyone : ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน" ของสถาบัน TDGA คือ การเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) เพื่อยกระดับการบริการประชาชนและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานราชการให้ "ทำน้อยแต่ได้มาก" ใช้ระบบ Chatbot และผู้ช่วยเสมือนอัจฉริยะในการตอบข้อซักถาม ให้ข้อมูลขั้นตอนการติดต่อราชการ หรือสิทธิสวัสดิการต่าง ๆ เพื่อลดการรอคอยของประชาชนการวิเคราะห์ความต้องการเชิงรุก: นำ AI มาช่วยประมวลผลข้อมูลความเห็นหรือข้อร้องเรียนของประชาชน เพื่อให้หน่วยงานรัฐสามารถปรับปรุงบริการหรือแก้ไขปัญหาได้ตรงจุดและรวดเร็วยิ่งขึ้น

๓.๒ การเพิ่มประสิทธิภาพงานหลังบ้าน (Back-Office Efficiency)ลดขั้นตอนงานซ้ำซ้อน (Automation): ใช้ AI คัดกรอง คัดแยก และจัดหมวดหมู่เอกสารราชการจำนวนมาก รวมถึงการเปลี่ยนข้อมูลจากกระดาษให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลที่ค้นหาง่ายสรุปและวิเคราะห์ข้อมูลดิบ: นำเทคโนโลยี LLM (โมเดลภาษาขนาดใหญ่) และ Generative AI มาช่วยสรุปรายงานการประชุม ร่างหนังสือราชการเบื้องต้น หรือแปลภาษาในการประสานงาน

๓. ธรรมชาติและการใช้ AI อย่างเท่าทัน (AI Governance & Ethics)

๓.๓ General AI สำหรับประชาชน การยกระดับงานบริการประชาชน (Public Services)ระบบบริการอัตโนมัติ ๒๔ ชั่วโมง: ใช้ระบบ Chatbot และผู้ช่วยเสมือนอัจฉริยะในการตอบข้อซักถาม ให้ข้อมูลขั้นตอนการติดต่อราชการ หรือสิทธิสวัสดิการต่าง ๆ เพื่อลดการรอคอยของประชาชนการวิเคราะห์ความต้องการเชิงรุก: นำ AI มาช่วยประมวลผลข้อมูลความเห็นหรือข้อร้องเรียนของประชาชน เพื่อให้หน่วยงานรัฐสามารถปรับปรุงบริการหรือแก้ไขปัญหาได้ตรงจุดและรวดเร็วยิ่งขึ้น

๓.๔ RunwayML เป็นชุดเครื่องมือที่ใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อช่วยในการสร้างไฟล์รูปภาพ ไฟล์วิดีโอ และไฟล์เสียง อีกทั้งยังสามารถแก้ไของค์ประกอบของรูปภาพและวิดีโอได้โดยมี AI Magic Tools เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการสร้างสรรค์ รวมถึงการสร้างและแก้ไข วิดีโอ รูปภาพ และการฝึกโมเดลประเภทต่าง ๆ ตามความต้องการ มากกว่า ๓๐ รายการ เช่น Motion Brush, Generate Videos, Generate images, Erase Things from Videosเว็บไซต์ <https://runwayml.com/>

๓.๕ Bring AI หรือ "BYOAI (Bring Your Own AI)" คือการที่ผู้ทำงานเลือกหยิบเครื่องมือ AI สาธารณะที่เปิดให้ใช้ฟรีบนอินเทอร์เน็ตเข้ามาทำงานของตนเองทันที งานด้านเอกสารและภาษา (Text & Language Tasks) คือสิ่งที่เจ้าหน้าที่ภาครัฐและพนักงานออฟฟิศนำมาช่วยแบ่งเบาภาระได้มากที่สุด

๓.๖ Bing Image Creator / Microsoft Copilot: เครื่องมือฟรีที่ใช้งานง่าย เหมาะสำหรับผู้เริ่มต้นพิมพ์คำสั่ง (Prompt) ภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษเพื่อเปลี่ยนข้อความให้เป็นภาพ

ส่วน ๔ - ข้อควรระวังในการใช้ AI ในภาครัฐ

๔.๑ ๑. ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูล (Data Privacy & Security)ห้ามรั่วไหลข้อมูลประชาชน: ข้อมูลของประชาชนถือเป็นสมบัติล้ำค่าและอยู่ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)ห้ามใส่ข้อมูลลับ: เจ้าหน้าที่รัฐ ห้ามนำข้อมูลชั้นความลับ เอกสารราชการภายใน หรือข้อมูลส่วนบุคคลไปป้อนลงในเครื่องมือ AI สาธารณะ (เช่น ChatGPT หรือ Gemini) เด็ดขาดความเสี่ยงทางไซเบอร์: ระวังการโจมตีระบบหรือการฝังข้อมูลบิดเบือนเพื่อหลอก AI (Data Poisoning)๒. ปัญหาอคติในระบบ AI (Bias)AI ตัดสินใจลำเอียง: หากข้อมูลที่นำมาใช้ฝึกฝน (Training Data) มีอคติหรือความเหลื่อมล้ำสะท้อนอยู่ ผลลัพธ์ที่ AI แนะนำก็จะมียุทธวิธีตามไปด้วยกระทบความเท่าเทียม: เช่น หากใช้ AI คัดเลือกผู้รับสวัสดิการหรือระบุพื้นที่เสี่ยงอาชญากรรมโดยอิงข้อมูลในอดีตที่ไม่เป็นธรรม อาจนำไปสู่การเลือกปฏิบัติต่อประชาชนบางกลุ่มโดยไม่

เจตนา๓. อาการหลอนและข้อมูลบิดเบือนของ AI (Hallucination)แต่งเรื่องขึ้นมาเอง: ปัญญาประดิษฐ์ประเภท Generative AI อาจสร้างคำตอบหรืออ้างอิงข้อมูลที่ไม่เป็นความจริง" ขึ้นมาได้ ต้องตรวจสอบเสมอ: หน่วยงานรัฐไม่สามารถก๊อปปี้คำตอบจาก AI ไปตอบประชาชนหรือใช้ร่างนโยบายทันที แต่ต้องทำการตรวจสอบความถูกต้อง (Fact-check) ทุกครั้ง๔. ความโปร่งใสและความรับผิดชอบ (Transparency & Responsibility)ต้องอธิบายได้ (Explainability): การนำ AI มาช่วยตัดสินใจในงานภาครัฐ ระบบต้องสามารถบอกที่มาที่ไปได้ว่าใช้หลักเกณฑ์อะไร ไม่ใช่ปล่อยให้มันเป็นกล่องดำ (Black Box) ที่ไม่มีใครรู้คำตอบกำหนดผู้รับผิดชอบ: ต้องมีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในผลลัพธ์ของ AI อย่างชัดเจน ไม่สามารถอ้างความผิดพลาดว่าเป็นเพราะ "ระบบ AI คำนวณ" ได้๕. หลักการมนุษย์เป็นผู้ควบคุม (Human-in-the-loop)AI เป็นแค่ผู้ช่วย: หลักสูตรเน้นย้ำว่า AI มีหน้าที่เข้ามาช่วยสนับสนุน ไม่ใช่เข้ามา "ทดแทน" การตัดสินใจของมนุษย์ทั้งหมดคำนึงถึงความรู้สึก: งานภาครัฐหลายส่วนเกี่ยวข้องกับความต้องการของประชาชน ซึ่งต้องใช้ทักษะความเห็นอกเห็นใจ (Empathy) และบริบทเฉพาะหน้า ซึ่งเป็นสิ่งที่ AI ยังทำไม่ได้

๔.๒ หลีกเลียงภาพบิดเบือนข้อเท็จจริง (Deepfakes / Misinformation): หน่วยงานรัฐต้องระวังการใช้ภาพ AI ที่อาจทำให้เกิดความเข้าใจผิดในประเด็นสำคัญ หรือระบุให้ชัดเจนว่าเป็น "ภาพจำลองจาก AI" เพื่อความโปร่งใส

๔.๓ การละเมิดลิขสิทธิ์ (Copyright Issues): ควรตรวจสอบเงื่อนไขการนำภาพไปใช้ในเชิงพาณิชย์ หรือในงานราชการของแต่ละแพลตฟอร์มอย่างละเอียดก่อนนำไปเผยแพร่สู่สาธารณะ
ประโยชน์ที่ได้รับจากการอบรม

จากที่ได้รับการอบรม ออนไลน์ (TDGA e-Learning) เรื่อง “ความเข้าใจการบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัยไซเบอร์ (Understanding Cybersecurity Risk Management) ทำให้มีความรู้ (๑) ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพและลดงานรื้อ (Work Efficiency) ลดงานซ้ำซ้อน: เข้าใจวิธีการนำ Narrow AI มาทำหน้าที่แทนคนในงานที่เป็นระบบ (Routine) เช่น การจัดหมวดหมู่เอกสาร หรือคัดกรองคำถามเบื้องต้นทางลดงานเอกสาร: รู้วิธีการใช้ Generative AI ในฐานะผู้ช่วยอัจฉริยะเพื่อเขียนโครงร่างโครงการ คิดคอนเทนต์ หรือเขียนจดหมายราชการประมวลผลข้อมูลเร็วขึ้น: เรียนรู้การสั่งให้ AI ช่วยสรุปงานยาวๆ หรือช่วยวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานจากไฟล์ Excel เพื่อลดเวลาทำงาน (๒) ด้านการคิดวิเคราะห์อย่างเท่าทัน (Cognitive & Analytical Skills) วิเคราะห์ข้อดี-ข้อเสียได้ สามารถแยกแยะได้ว่างานประเภทไหนควรใช้ AI ทำ และงานประเภทไหนที่ยังจำเป็นต้องใช้ทักษะความเห็นอกเห็นใจ (Empathy) ของมนุษย์รู้เท่าทันความผิดพลาด: เข้าใจข้อจำกัดของ AI เช่น อาการหลอน (Hallucination) ทำให้สามารถตรวจสอบความถูกต้องก่อนนำข้อมูลไปอ้างอิงได้อย่างปลอดภัย (๓) ด้านความก้าวหน้าและการประเมินผลงาน (Career Growth)ได้ใบประกาศนียบัตร (Certificate): ได้รับใบเซอร์ออนไลน์จากสถาบัน TDGA ทันทีเมื่อเรียนจบและผ่านเกณฑ์ เพื่อใช้เป็นหลักฐานยืนยันการอัปเดตผลประโยชน์ต่อการเลื่อนขั้น: สำหรับข้าราชการและบุคลากรรัฐ ผลการอบรมในระบบ e-Learning นี้สามารถนำไปใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีได้ด้วย (๔) ด้านการประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน (Daily Life Skills)ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต: เกิดการตระหนักรู้ และตื่นตัวที่จะเปิดรับเทคโนโลยีใหม่ๆ ช่วยให้ใช้ชีวิตในโลกยุคดิจิทัลได้อย่างสะดวกและปลอดภัยขึ้น

ความเห็นของผู้บังคับบัญชา

(✓)ทราบ

เป็นเรื่องทั่วไปไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน

(ลงนาม).....



(นายดิเรก คงแพ)

ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการพิเศษ

(ลงนาม).....



(นางสาวนันทา ทักษิรัตนศรีณย์)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร
ผู้รับรองผลการพัฒนาความรู้

AI FOR EVERYONE

ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน

เข้าใจ AI → ใช้ AI → รู้เท่าทัน AI → สร้างคุณค่าให้ภาครัฐ

AI คือเทคโนโลยีที่ช่วยให้คอมพิวเตอร์คิด วิเคราะห์ เรียนรู้ และตัดสินใจได้คล้ายมนุษย์ เพื่อเพิ่มความเร็ว ลดความผิดพลาด และยกระดับการทำงานของภาครัฐ เป้าหมายคือ “ทำงานน้อยลง แต่ได้ผลมากขึ้น เพื่อประชาชน”



1 WHY : ทำไม AI จึงสำคัญ?

- เพิ่มความเร็ว**
ทำงาน เอกสาร วิเคราะห์ข้อมูล
ตอบคำถาม ได้ในเสี้ยววินาที
- ลดความผิดพลาด**
ช่วยตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูล
จำนวนมากได้อย่างแม่นยำ
- ช่วยมนุษย์ทำงานที่ซับซ้อน**
จัดการงานซ้ำซ้อน และตัดสินใจ
บนข้อมูลเชิงลึก
- ผู้ช่วยอัจฉริยะ ไม่ใช่ผู้แทนมนุษย์**
AI ช่วยยกระดับศักยภาพของเราให้
ทำงานได้ดียิ่งขึ้น

2 WHAT : AI คืออะไร?

AI Ecosystem



AI ที่พบในงานจริง

- Generative AI**
สร้างข้อความ ภาพ แปลภาษา สร้างสรรค์เนื้อหา
- Data Analytics AI**
วิเคราะห์ข้อมูล จัดทำรายงาน สรุปข้อมูลสำคัญ
- Automation AI**
คัดกรองเอกสาร ตอบกลับอัตโนมัติ ลดขั้นตอนงาน

3 HOW : AI ช่วยภาครัฐอย่างไร?

จาก “งานซ้ำซ้อน” → “งานอัจฉริยะ”

Citizen Service (บริการประชาชน)



- ✓ Chatbot / Virtual Assistant
ตอบคำถาม 24 ชั่วโมง
- ✓ บริการประชาชนสะดวก รวดเร็ว
- ✓ วิเคราะห์ข้อร้องเรียน
และความต้องการ

Back Office (งานภายในหน่วยงาน)



- ✓ คัดกรองและจัดหมวดหมู่เอกสาร
- ✓ เปลี่ยนเอกสารกระดาษเป็นดิจิทัล
- ✓ สรุปรายงานประชุม
- ✓ ร่างหนังสือราชการ
- ✓ แปลภาษา
- ✓ วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ

เป้าหมาย



Digital Government

บริการดีขึ้น | ทำงานเร็วขึ้น | ลดขั้นตอน
โปร่งใส ตรวจสอบได้ | ใช้ทรัพยากรคุ้มค่า

4 AI GOVERNANCE : ใช้อย่างไรให้ปลอดภัยและเชื่อถือได้

- 1 Privacy & Security**
ไม่ป้อนข้อมูลลับหรือข้อมูล
ส่วนบุคคลเข้าในระบบ AI
สาธารณะ
- 2**

ตรวจสอบอคติของข้อมูล
และผลลัพธ์ เพื่อความเสมอภาค
และเป็นธรรม
- 3 Hallucination**
AI อาจสร้างข้อมูลที่ดูน่าเชื่อถือ
แต่ไม่จริง ต้องตรวจสอบข้อเท็จจริง
(Fact-check) ก่อนใช้งาน
- 4 Transparency & Responsibility**
อธิบายที่มาและกระบวนการได้
มีผู้รับผิดชอบชัดเจน
- 5 Human-in-the-loop**

AI ช่วยในการตัดสินใจ
แต่มนุษย์เป็นผู้ควบคุม
และรับผิดชอบผลลัพธ์

ข้อควรระวังเพิ่มเติม : Deepfake / Misinformation และปัญหาลิขสิทธิ์ (Copyright) ต้องตรวจสอบก่อนเผยแพร่

5 AI SKILLS : ผลลัพธ์จากการเรียนรู้

- WORK EFFICIENCY**
(ประสิทธิภาพการทำงาน)
 - ลดงาน Routine
 - เพิ่มความเร็วและคุณภาพ
 - ใช้เวลาสำคัญกับงานเชิงกลยุทธ์
- COGNITIVE & ANALYTICAL SKILLS**
(ทักษะการคิดและวิเคราะห์)
 - คิดวิเคราะห์เป็นระบบ
 - เข้าใจข้อดี-ข้อจำกัดของ AI
 - ตัดสินใจบนข้อมูลที่ดีขึ้น
- CAREER GROWTH**
(การเติบโตในสายอาชีพ)
 - พัฒนาทักษะใหม่ (Upskill)
 - เพิ่มโอกาสเติบโต
 - มีผลงานและคุณค่าที่มากขึ้น
- DAILY LIFE SKILLS**
(ทักษะชีวิตประจำวัน)
 - ใช้ AI ช่วยเรียนรู้และทำงาน
 - อย่างปลอดภัย
 - เป็นทักษะสำคัญของโลกยุคดิจิทัล



“เรียนรู้ เข้าใจ ใช้อย่างรู้เท่าทัน สร้างประโยชน์แก่ประชาชนและประเทศชาติ”