

แบบรายงานผลการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ
รอบการประเมินที่ ๒/๒๕๖๙
ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๙ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

ชื่อ-นามสกุล : นางสาวมณฑนา ปานศรีทอง ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ
สังกัด : สถานีพัฒนาที่ดินสิงห์บุรี สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๑
หัวข้อการพัฒนา : เรียนรู้ Prompt Engineering สู่ความเป็นผู้เชี่ยวชาญ AI
วิธีการพัฒนา อบรมออนไลน์สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล Thailand Digital Government
Academy (TDGA e-learning)
วันที่พัฒนา ๑๙ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๙ สถานที่ สถานีพัฒนาที่ดินสิงห์บุรี
วิทยากร/ผู้ให้ความรู้ : อาจารย์สุนันต์ จิรพัฒน์พร หัวหน้ากลุ่มงานวิชาการคอมพิวเตอร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจความหมาย ความสำคัญ และประโยชน์ของ Prompt Engineering
- เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการพื้นฐานและเทคนิคต่างๆ ในการเขียน Prompt
- เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้ Prompt Engineering ในงานด้านต่าง ๆ
- เพื่อให้ผู้เรียนรู้จักเครื่องมือและแหล่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับการทำ Prompt Engineering

สรุปสาระสำคัญ

Prompt Engineering คือ กระบวนการออกแบบและปรับแต่งข้อความคำสั่ง (Prompt) เพื่อสื่อสารกับปัญญาประดิษฐ์หรือ Generative AI ให้สร้างผลลัพธ์ออกมาได้ถูกต้องแม่นยำและตรงตามความต้องการมากที่สุด

๑. หัวใจสำคัญและข้อดีของ Prompt Engineering

เป้าหมายหลักของ Prompt Engineering คือ การสร้างสะพานการสื่อสารที่ทรงพลังระหว่างมนุษย์และ AI ข้อดีที่เด่นชัดที่สุด คือ การลดเวลาในการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพ ช่วยเปลี่ยนกระบวนการที่เคยยุ่งยากให้กระชับและรวดเร็วขึ้น การส่งคำสั่งที่มีโครงสร้างชัดเจนจะช่วยลดการเดาสุ่มของ AI ทำให้ผู้ใช้ไม่ต้องเสียเวลาแก้ไขผลลัพธ์ ซ้ำไปซ้ำมา

๒. การประยุกต์ใช้ในชีวิตต่าง ๆ เพื่อความเป็นมืออาชีพ

การเป็นผู้เชี่ยวชาญ AI คือการรู้วิธีนำ Prompt Engineering ไปปรับใช้กับงานหลากหลายรูปแบบ (Multidisciplinary) ดังนี้:

- ด้านการสร้างสรรคเนื้อหา (Content Generation) : ช่วยให้ AI สามารถสร้าง Content ที่หลากหลายตั้งแต่บทกวี เรื่องราว ไปจนถึงบทความยาว โดยผู้เชี่ยวชาญจะใช้เทคนิคระบุรูปแบบ (Format)

รวมถึงการกำหนดน้ำเสียง (Tone) และสไตล์ (Style) ที่เฉพาะเจาะจง เพื่อให้เนื้อหาตรงกับแพลตฟอร์มและกลุ่มเป้าหมาย เช่น การสั่งให้เขียนบทความความยาว ๕๐๐ คำด้วยโทนเสียงที่สนุกสนาน

- ด้านการออกแบบและศิลปะ (Design & UI/UX) : AI สามารถสร้างผลงานที่มีเอกลักษณ์ ไม่ซ้ำใคร และตรงใจผู้ใช้ ผ่านการกำหนดรายละเอียดสไตล์ใน Prompt ตั้งแต่การเจนภาพนิ่ง โลโก้ ภาพประกอบ ไปจนถึงการออกแบบหน้าจอผู้ใช้งาน (UI/UX) เช่น การสั่งให้ AI ช่วยวางโครงร่าง (Layout) เลือกคู่สี และจัดองค์ประกอบหน้าเว็บ

- ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) : Prompt Engineering ช่วยให้สามารถจัดการกับข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) โดยสั่งให้ AI มองหาแนวโน้ม (Trends) ค้นหาความสัมพันธ์ที่ซ่อนอยู่ และสรุปผลออกมาเป็นภาพที่เข้าใจง่าย (Data Visualization) เช่น กราฟหรือตาราง

- ด้านการพัฒนาซอฟต์แวร์ (Coding & ฟังก์ชัน) : นักพัฒนาสามารถใช้ Prompt เพื่อระบุภาษาโปรแกรม รูปแบบโค้ด และฟังก์ชันที่ต้องการ เพื่อให้ AI เจนโค้ดที่ถูกต้องและมีประสิทธิภาพสูง เพื่อช่วยประหยัดเวลาในขั้นเตรียมการได้อย่างมหาศาล

๓. องค์ประกอบของ Prompt ที่มีประสิทธิภาพ

Prompt ที่ดีและพร้อมใช้งานระดับเชี่ยวชาญ ไม่ใช่การป้อนคำสั่งสั้น ๆ หรือปล่อยให้ AI คิดเองอย่างอิสระ แต่ต้องมีความชัดเจนและครบถ้วน ซึ่งมักประกอบด้วย :

๑. Role/Persona : กำหนดบทบาทให้ AI (เช่น "จงสวมบทบาทเป็นนักการตลาดมืออาชีพ")

๒. Task : คำสั่งที่ต้องการให้ทำอะไรอย่างเจาะจง

๓. Context/Constraint : บริบท ข้อมูลสนับสนุน หรือข้อจำกัด เช่น ความยาว หรือคำศัพท์ที่ห้ามใช้

๔. Output Format : รูปแบบผลลัพธ์ที่ต้องการ (เช่น ตาราง, หัวข้อ bullet point, หรือโค้ดคอมพิวเตอร์)

๔. ความปลอดภัยและจริยธรรม : จรรยาบรรณของผู้เชี่ยวชาญ

สิ่งสำคัญที่สุดที่แยก "ผู้ใช้งานทั่วไป" ออกจาก "ผู้เชี่ยวชาญ" คือความตระหนักในเรื่อง **ความปลอดภัยและจริยธรรม (Safety & Ethics)** เนื่องจาก AI ไม่มีวิจารณญาณเทียบเท่ามนุษย์ ผู้เชี่ยวชาญจึงต้องออกแบบ Prompt อย่างรับผิดชอบ ไม่หลอกล่อให้ AI สร้างข้อมูลที่บิดเบือน เป็นอันตราย ละเมิดลิขสิทธิ์ หรือสร้างความเกลียดชัง เพื่อให้การใช้เทคโนโลยี AI เป็นไปอย่างสร้างสรรค์และปลอดภัยต่อสังคม

บทสรุป : Prompt Engineering ไม่ใช่ที่ใช้แค่ในเรื่องของการพิมพ์คุยกับคอมพิวเตอร์ แต่เป็นทักษะการคิดเชิงวิเคราะห์ การสื่อสาร และการบริหารจัดการเทคโนโลยี ผู้ที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านนี้ จะสามารถเปลี่ยน AI จากเครื่องมือตอบคำถามทั่วไป ให้กลายเป็นผู้ช่วยมืออาชีพที่สามารถขับเคลื่อนความสำเร็จในโลกอนาคตได้อย่างแท้จริง

ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้

๑. เพิ่มความแม่นยำในการออกแบบคำสั่ง (Prompt) ที่มีโครงสร้างชัดเจน ทำให้ได้ผลลัพธ์ที่ตรงต่อความต้องการ ตรงประเด็นและลดความผิดพลาดของ AI
๒. ประหยัดเวลาในการค้นหาข้อมูล สรุปรายงานวิชาการ และจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน
๓. ยกระดับผลงาน โดยการใช้ AI เพื่อเป็นตัวช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติในงานวิจัย สนับสนุนการตัดสินใจ การวางแผน และวิเคราะห์ข้อมูลในการทำงาน

ลงนาม.....

(นางสาวมณฑนา ปานศรีทอง)

นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ

ลงนาม.....

(นางสาวกัญญาภัทร พอสม)

ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินสิงห์บุรี