

แบบรายงานผลการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ สถานีพัฒนาที่ดินอ่างทอง สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๑
รอบการประเมินที่ ๒/๒๕๖๙ ตั้งแต่วันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๙ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

ชื่อ-นามสกุลนางสาวนาฏยา ปิตานุสร.....ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการ.....
กลุ่ม/ฝ่ายฝ่ายวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดิน.....สถานีพัฒนาที่ดินอ่างทอง.....
หัวข้อการพัฒนาภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล (TDGA).....
วันที่๔ สิงหาคม ๒๕๖๙.....
สถานที่ผ่านระบบออนไลน์ (TDGA E-learning).....
หน่วยงานที่จัดอบรมสถาบันพัฒนานักวิชาการรัฐด้านดิจิทัล (TDGA E-learning).....

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

๑. เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ Disruptive Technologies
๒. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจองค์กรดิจิทัลและการสื่อสารในการต่อยอดการเปลี่ยนแปลง
๓. เพื่อให้มีความเข้าใจในแนวทางการพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำในยุคดิจิทัล

สรุปสาระสำคัญ

ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล คือ ความสามารถของผู้นำในการนำองค์กรและบุคลากรให้สามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี โดยใช้เทคโนโลยีและข้อมูลมาช่วยในการบริหารการตัดสินใจ การสื่อสาร และพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ไม่ได้หมายถึงคนที่เก่งคอมพิวเตอร์ที่สุด แต่หมายถึงผู้นำที่รู้ว่าจะนำเทคโนโลยีมาใช้กับงานอย่างไรและสามารถทำให้คนในองค์กรยอมรับและปรับตัวไปพร้อมกัน

คุณลักษณะสำคัญของผู้นำยุคดิจิทัล

๑. วิสัยทัศน์ ผู้นำต้องมองเห็นทิศทางในอนาคตว่าเทคโนโลยีจะเข้ามามีผลต่อองค์กรอย่างไร และสามารถกำหนดเป้าหมายให้องค์กรเดินไปในทิศทางเดียวกัน
๒. เปิดรับการเปลี่ยนแปลง ผู้นำต้องไม่ยึดติดกับวิธีการเดิมและพร้อมเรียนรู้สิ่งใหม่
๓. ใช้ข้อมูลในการตัดสินใจ การตัดสินใจไม่ควรอาศัยเพียงความรู้สึกหรือประสบการณ์ของผู้บริหาร แต่ควรมีข้อมูลและหลักฐานประกอบ
๔. มีความรู้และความเข้าใจเทคโนโลยีดิจิทัล ผู้นำไม่จำเป็นต้องเป็นต้องเป็นโปรแกรมเมอร์ แต่ควรเข้าใจเทคโนโลยีแต่ละประเภทสามารถนำมาใช้ประโยชน์อะไรได้บ้าง เช่น ระบบสารสนเทศ social media และแพลตฟอร์มการทำงานออนไลน์ การใช้ AI ช่วยสรุปข้อมูลจำนวนมาก ใช้ระบบการประชุมออนไลน์ลดการเดินทาง ใช้ฐานข้อมูลติดตามโครงการ หรือใช้ GIS วิเคราะห์ข้อมูลเชิงพื้นที่
๕. การทำงานร่วมกัน (Collaboration & Connectivity) บริหารทีมที่ทำงานแบบ Hybrid / Remote ใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ
๖. ภาวะผู้นำที่เข้าใจมนุษย์ (Empathy & Human-Centered Leadership) แม้โลกจะดิจิทัลมากขึ้น แต่ความเข้าใจและแรงจูงใจของคนยังสำคัญที่สุด

องค์ประกอบสำคัญของการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล

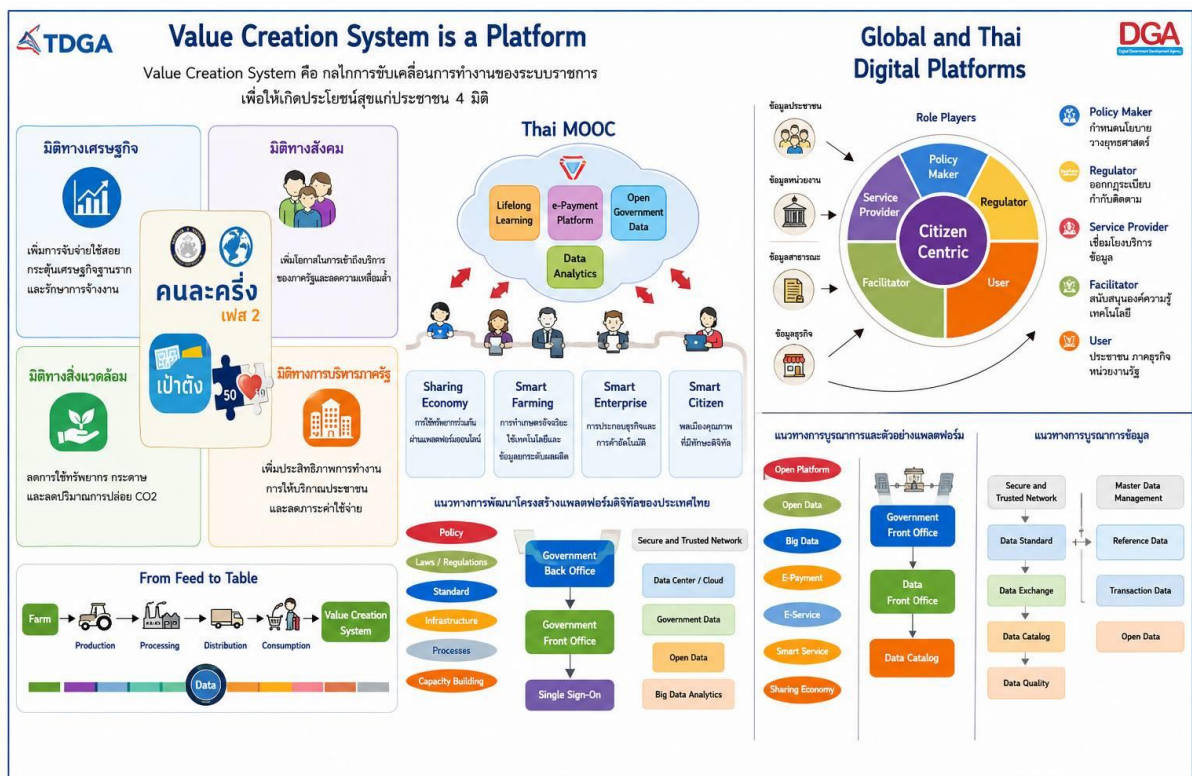
๑. การปรับกลยุทธ์องค์กร เป็นวางแผนให้เทคโนโลยีเป็นส่วนหนึ่งของเป้าหมายธุรกิจ
๒. การปรับกระบวนการทำงาน โดยใช้ระบบอัตโนมัติ (Automation) และข้อมูล (Data) มาช่วยตัดสินใจ
๓. การพัฒนาทักษะบุคลากร ใช้การเพิ่มทักษะด้านดิจิทัล (Digital Skills) และการคิดเชิงข้อมูล (Data Literacy)

๔. การเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กร การส่งเสริมการเรียนรู้ ทดลองสิ่งใหม่ และยอมรับการเปลี่ยนแปลง
๕. การนำเทคโนโลยีมาใช้ เช่น Cloud, AI, Big Data, ระบบ ERP/CRM

กระบวนการเปลี่ยนผ่านไปสู่การเป็นดิจิทัล (Digital Transformation)

เป็นการปรับเปลี่ยนรูปแบบธุรกิจ (Business Model) อาศัยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อสร้างคุณค่า (Value Creation) ให้ลูกค้าและผู้บริโภคเป็นสำคัญ การเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลไม่ใช่แค่การนำเทคโนโลยีมาใช้ แต่คือการปรับ กลยุทธ์ โครงสร้าง กระบวนการ และวัฒนธรรมองค์กร ให้สอดคล้องกับโลกดิจิทัลทั้งระบบ โดยการ

๑. กำหนดวิสัยทัศน์และกลยุทธ์
๒. ประเมินความพร้อมขององค์กร
๓. ปรับกระบวนการทำงาน
๔. ลงทุนในเทคโนโลยีที่เหมาะสม
๕. พัฒนาทักษะบุคลากร
๖. สร้างวัฒนธรรมองค์กรแบบดิจิทัล
๗. วัดผลและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง



การทำ Digital Transformation ในหน่วยงานภาครัฐ

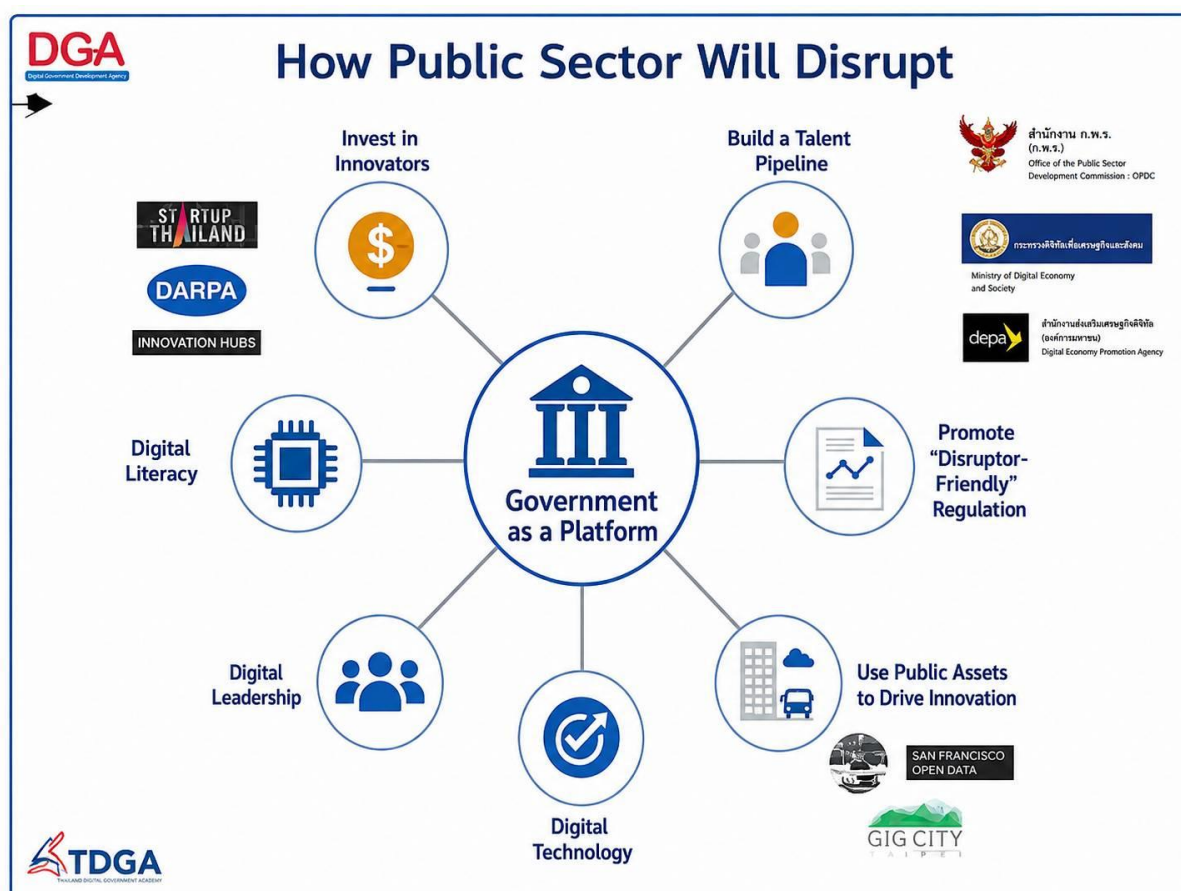
เป็นการปรับเปลี่ยนการบริหาร การให้บริการ และกระบวนการทำงานของหน่วยงานรัฐโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และเข้าถึงได้

กรอบการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัล สามารถแบ่งออกเป็น ๒ ด้าน ดังนี้

๑. ศักยภาพด้านดิจิทัล ได้แก่
 - การสร้างประสบการณ์ลูกค้า
 - การใช้ประโยชน์จากการดำเนินการหลัก
 - การใช้โมเดลธุรกิจ
๒. ศักยภาพด้านภาวะผู้นำ ได้แก่
 - วิสัยทัศน์ด้านดิจิทัล
 - การมีส่วนร่วมขององค์กร
 - โครงสร้างขององค์กรในการกำกับดูแล
 - วิธีการควบคุมการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

ปัจจัยขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลภาครัฐ

๑. ประสิทธิภาพ
๒. การปรับเปลี่ยนกระบวนการและรูปแบบบริการ
๓. การเสริมสร้างประสิทธิภาพและนวัตกรรมของบุคลากร



แนวทางปฏิบัติในมุมมองของประเทศไทย

ประเทศไทยมีทิศทางค่อนข้างชัดเจนในการขับเคลื่อน “รัฐบาลดิจิทัล” โดยอ้างอิงกรอบนโยบายระดับชาติ และการทำงานของหน่วยงานกลางด้านดิจิทัล อุปสรรคสำคัญในการเปลี่ยนแปลงสู่ยุคดิจิทัล มี ๕ ประการ คือ

๑. การใช้ระบบเดิม
๒. การแบ่งแยกภายในองค์กร
๓. การขาดการบริหารจัดการเปลี่ยนแปลง
๔. การมีส่วนร่วมของผู้นำที่ไม่ดี
๕. การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง

แนวทางในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลสำหรับผู้นำภาครัฐ มีดังนี้

๑. ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยเป็นรากฐานของโครงการภาครัฐดิจิทัล
๒. ให้ความสำคัญกับผู้นำผู้บริหารระดับสูงที่มุ่งมั่นมากขึ้น
๓. ปรับปรุงสถาปัตยกรรมด้านไอที เพื่อรับมือกับความท้าทายยุคปัจจุบัน
๔. การนำการเปลี่ยนแปลงมาสู่บุคลากร
๕. ใช้แนวทาง Balanced Scorecard ในการจัดการผลลัพธ์



ประโยชน์ที่ได้รับ

๑. ได้พัฒนาความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยี และการนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน
๒. ทำให้เข้าใจข้อมูลและการใช้เครื่องมือดิจิทัลในการตัดสินใจ
๓. ได้เรียนรู้เกี่ยวกับภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล และช่วยพัฒนาทักษะการบริหารและการทำงานเป็นทีมในรูปแบบการใช้เครื่องมือดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๔. ทำให้มีความคิดสร้างสรรค์ ในการสร้างนวัตกรรมหรือการทำงานในรูปแบบใหม่ ๆ

(ลงนาม)

(นางสาวนภญา ปิตานุสร)

ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการ

(ลงนาม)

(นายวัฒนา พัฒนถาวร)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินอ่างทอง
ผู้รับรองผลการพัฒนาความรู้

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

นางญา ปิตานุสร

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล (Digital Leadership)

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 4 สิงหาคม 2569

A. L.

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



f5a931af

Signed by สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
Digital Government Development Agency (Public
Organization) (DGA)
Date: 2026-08-04T17:06:22.445+07:00

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

นางญา ปิตานุสร

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
การออกแบบบริการดิจิทัลภาครัฐ
(Government Digital Service Design)

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 2:00 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 4 สิงหาคม 2569

Ah.

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



d03613cf

Signed by สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
Digital Government Development Agency (Public
Organization) (DGA)
Date: 2026-08-04T20:17:38.880+07:00