

แบบรายงานการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๑
รอบการประเมินที่ ๒/๒๕๖๙ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๙ -๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๙
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

ชื่อ-นามสกุล นางวรรณณา กรองทอง ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการ

กลุ่ม/ฝ่าย/สพด. สถานีพัฒนาที่ดินลพบุรี

หัวข้อ ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน

AI for Everyone : ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน

สถานที่ TDGA <https://e-learning.dga.or.th> การพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

วิทยากร/ผู้ให้ความรู้ ผศ.ดร.วิลาวัลย์ อินทร์ชำนาญ

คณบดีวิทยาลัยครีเอทีฟดีไซน์แอนด์เอ็นเตอร์เทนเมนต์เทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

หน่วยงานที่จัดอบรม สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล

สรุปสาระสำคัญ AI for Everyone : ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคนดังนี้

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเข้าใจการนำ AI มาใช้ในการทำงาน
- เพื่อให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์ใช้ AI ในชีวิตประจำวัน
- เพื่อให้ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์ข้อดีและข้อเสียในการนำ AI มาใช้งาน
- เพื่อให้ผู้เรียนมีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต

เนื้อหาในหลักสูตร

ส่วน ๑- WHY: ทำไม AI จึงสำคัญในโลกยุคนี้

ส่วน ๒- WHAT: ทำความรู้จักกับ AI เบื้องต้นและการประยุกต์ใช้ในภาครัฐ

ส่วน ๓- HOW + Case Study: การนำ AI มาประยุกต์ใช้ในภาครัฐ

ส่วน ๔- ข้อควรระวังในการใช้ AI ในภาครัฐ

ส่วน ๕- WORKSHOP: ฝึกปฏิบัติ

ส่วน ๖- แบบทดสอบหลังเรียนและแบบประเมินความพึงพอใจ

สรุปผลการพัฒนาความรู้

บทความสรุปสาระสำคัญหลักสูตร “AI for Everyone : ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน”
สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (TDGA) ดังนี้

การพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งในยุคปัจจุบัน
หลักสูตร "AI for Everyone : ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน" ของสถาบัน TDGA ถือเป็นหลักสูตร
แกนกลางที่มุ่งสร้างความรู้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI)
เพื่อให้บุคลากรภาครัฐสามารถนำองค์ความรู้ไปปรับใช้ในการยกระดับประสิทธิภาพการทำงานและการ
ให้บริการประชาชนได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยมีสาระสำคัญแบ่งตามลำดับหัวข้อการเรียนรู้ ดังนี้

ความหมายและพื้นฐาน AI ปัญญาประดิษฐ์ หรือ AI คือระบบคอมพิวเตอร์ที่ได้รับการพัฒนาให้มีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ เลียนแบบพฤติกรรม และการตัดสินใจของมนุษย์ โดยในบทเรียนได้จำแนกคำศัพท์สำคัญที่มักสร้างความสับสนให้เข้าใจได้ง่ายขึ้น ได้แก่ Machine Learning (ML) ซึ่งเป็นกระบวนการสอนให้คอมพิวเตอร์เรียนรู้จากชุดข้อมูลด้วยตนเองโดยไม่ต้องเขียนคำสั่งควบคุมทั้งหมด และ Deep Learning ซึ่งเป็นโครงข่ายประสาทเทียมขั้นสูงที่จำลองระบบสมองมนุษย์เพื่อประมวลผลข้อมูลที่มีความซับซ้อนสูง การทำความเข้าใจฐานรากนี้ช่วยให้บุคลากรภาครัฐมองเห็นขีดความสามารถที่แท้จริงของเทคโนโลยี

การประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน ปัจจุบัน AI ไม่ใช่เรื่องไกลตัว แต่แทรกซึมอยู่ในวิถีชีวิตประจำวันของทุกคนอย่างแนบเนียน เช่น ระบบแนะนำวิดีโอหรือสินค้าบนแพลตฟอร์มสตรีมมิ่งและอีคอมเมิร์ซ ระบบสั่งการด้วยเสียง (Voice Assistants) ระบบแปลภาษาอัตโนมัติ รวมถึงระบบนำทาง GPS ที่คำนวณเส้นทางและสภาพการจราจรแบบเรียลไทม์ การเรียนรู้ในส่วนนี้ช่วยให้ผู้เรียนตระหนักถึงความคุ้นเคยและการมีปฏิสัมพันธ์กับ AI ในฐานะเครื่องมืออำนวยความสะดวก

การประยุกต์ใช้ในงานภาครัฐ หัวใจสำคัญของหลักสูตรนี้คือการจุดประกายแนวคิดการนำ AI มาขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) โดย AI สามารถเข้ามามีบทบาทสำคัญใน ๓ ด้านหลัก ได้แก่ ๑) การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการประชาชน เช่น ระบบ Chatbot ตอบคำถามอัตโนมัติ ๒๔ ชั่วโมง ๒) การลดขั้นตอนงานเอกสาร โดยใช้เทคโนโลยี OCR (Optical Character Recognition) ในการอ่านและสกัดข้อมูลจากเอกสารราชการเข้าสู่ระบบอัตโนมัติ และ ๓) การวิเคราะห์ข้อมูลภาครัฐ (Data Analytics) เพื่อช่วยในการพยากรณ์ ออกแบบนโยบาย และตัดสินใจเชิงยุทธศาสตร์ที่แม่นยำและตอบโจทย์ประชาชนมากขึ้น

ข้อดีและข้อจำกัดของ AI แม้ AI จะมีประสิทธิภาพสูง แต่หลักสูตรได้เน้นย้ำถึงการใช้อย่างรู้เท่าทัน เนื่องจาก AI ยังมีข้อจำกัดสำคัญ เช่น ปัญหาความลำเอียงของข้อมูล (Algorithmic Bias) หากข้อมูลที่ใช้สอน AI ไม่ครอบคลุมหรือมีความอคติ ผลลัพธ์ที่ได้ก็อาจเกิดความผิดพลาด รวมถึงประเด็นความถูกต้องของข้อมูล (Hallucination) ใน AI ยุคใหม่ ข้าราชการจึงต้องสวมบทบาทเป็นผู้ตรวจสอบและถ่วงถ่วงผลลัพธ์ในขั้นสุดท้ายเสมอ ไม่ควรพึ่งพาเทคโนโลยีทั้งหมดโดยขาดการวิเคราะห์เชิงวิพากษ์ ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning)

ในท้ายที่สุด บทเรียนได้ปลูกฝังมุมมองเรื่องการปรับตัว (Adaptability) เทคโนโลยี AI มีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาอย่างรวดเร็ว ข้าราชการยุคใหม่จึงต้องมีทัศนคติแบบ Growth Mindset พร้อมทั้งจะเรียนรู้สิ่งใหม่และพัฒนาทักษะดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง (Lifelong Learning) เพื่อไม่ให้เกิดช่องว่างทางทักษะ และสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีในการขับเคลื่อนองค์กรภาครัฐให้ก้าวทันความเปลี่ยนแปลงของโลกอนาคตได้อย่างยั่งยืน

ลงนาม.....

(นางวรรณณา กรองทอง)

ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการ

ลงนาม.....

(นายบุญเดียว บุญหมั่น)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินลพบุรี