

แบบรายงานผลการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ
สถานพัฒนาที่ดินปทุมธานี สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๑
รอบการประเมินที่ ๒/๒๕๖๙ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๙ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ชื่อ-นามสกุล นางสาวอุดมลักษณ์ แก้วจิ้น ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน
กลุ่ม/ฝ่าย/สพด. สถานีพัฒนาที่ดินปทุมธานี สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๑
หัวข้อการพัฒนา หลักสูตร AI for Everyone : ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน
สถานที่ สถานีพัฒนาที่ดินปทุมธานี วันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๙
วิทยากร/ผู้ให้ความรู้ ผศ.ดร.วิลาวัลย์ อินทร์ชำนาน ตำแหน่ง คณบดี วิทยาลัยศรีเอทีพีดีไซน์ แอนด์ เอนเตอร์เทนเมนต์
เทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
หน่วยงานที่จัดอบรม สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล สำนักงานพัฒนาภาครัฐด้านดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
ช่องทางการอบรม เว็บไซต์ e-learning.dga.or.th/course

สรุปเนื้อหาการฝึกอบรม

AI จากปัญญาประดิษฐ์สู่การปฏิวัติโลกดิจิทัล AI หรือ ปัญญาประดิษฐ์ คือศาสตร์การสร้างคอมพิวเตอร์ให้มีความสามารถในการ คิด และ ตัดสินใจ ได้เอง ปัจจุบัน AI ไม่ใช่เรื่องไกลตัว การทำให้ AI เข้าใจภาษาคน (พื้นฐานของ Chatbot) / การทำให้ AI มองเห็น และจำแนกภาพได้ / การให้ AI ของ Google Maps คำนวณเส้นทาง AI สำหรับประชาชน ช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางทักษะ ประชาชนสามารถใช้ AI เป็นผู้ช่วยส่วนตัว เช่น พ่อค้าแม่ค้าออนไลน์ใช้ AI ช่วยคิดสโลแกนสินค้า เขียนคำบรรยายโพสต์ขาย ของ หรือแต่งรูปสินค้าให้ดูเป็นมืออาชีพได้โดยไม่ต้องจ้างกราฟิก ประโยชน์ของ AI ในภาครัฐ ช่วยให้รัฐทำงานเชิงรุกมากกว่าเชิงรับ เช่น การใช้ AI วิเคราะห์ความหนาแน่นของประชากร และพื้นที่สีเขียว เพื่อวางแผนผังเมือง ใหม่ หรือการใช้ AI ในระบบสาธารณสุขเพื่อวิเคราะห์ผล X-ray ปอดที่แม่นยำกว่าการใช้สายตาคนเพียงอย่างเดียว ในส่วนความปลอดภัยและจริยธรรม คือหลักการว่า AI ต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ และ ยุติธรรม ภัยคุกคามรูปแบบใหม่ ที่มีการใส่สัญญาณรบกวนบางอย่างที่ตามนุษย์มองไม่เห็น ซึ่งหากเกิดขึ้นกับระบบ คัดกรองความปลอดภัยในสนามบิน จะอันตรายมาก

ข้อควรระวังในการใช้ AI ในภาครัฐ ถ้า AI อาจสร้างคำตอบที่ดูน่าเชื่อถือแต่ไม่เป็นความจริง รัฐต้องมีคน ตรวจสอบเสมอ ต้องมีการเข้ารหัสและไม่นำไปใช่นอกเหนือวัตถุประสงค์ ประโยชน์ที่รัฐได้รับ

๑. ลดงานซ้ำซ้อน สามารถทำงาน แทนคนได้ เช่น การจัดหมวดหมู่ เอกสาร หรือการตอบคำถามลูกค้าเบื้องต้นผ่าน Chatbot

๒. ผู้เรียนจะเข้าใจบทบาทของ AI ในฐานะ "ผู้ช่วยอัจฉริยะ" ที่ช่วยร่างโครงการ คิดคอนเทนต์ หรือใช้เครื่องมือ ในการผลิตสื่อวิดีโอระดับมืออาชีพได้อย่างรวดเร็ว

๓. การตัดสินใจด้วยข้อมูล การทำงานยุคใหม่ต้องใช้ AI วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อพยากรณ์ แนวโน้ม หรือผลลัพธ์ล่วงหน้า ไม่ใช่การเดา

๔. การสื่อสารและค้นหา ใช้ผู้ช่วยเสียงสั่งการอุปกรณ์ Smart Home หรือใช้ Gen AI ช่วยแปลภาษา และสรุปบทความยาวๆ ให้เข้าใจง่ายในไม่กี่วินาที

๕. การเป็นห้องสมุดส่วนตัว ผู้เรียนสามารถใช้ AI เป็นผู้ช่วยส่วนตัวเพื่อเรียนรู้ทักษะใหม่ๆ เช่น การฝึกภาษาอังกฤษ หรือการสอบถามวิธีแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในบ้าน

๖. การสร้างสรรค์ผลงาน: ประชาชนทั่วไปสามารถใช้ AI สร้างรูปภาพประกอบ หรือตัดต่อวิดีโอส่วนตัว ได้ง่ายขึ้น ช่วยขยายขีดความสามารถในการนำเสนอไอเดียของตนเอง

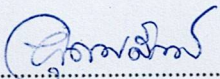
๗. การรู้เท่าทัน ผู้เรียนจะตระหนักว่า AI ไม่ได้ถูกต้องเสมอไป และต้องระวังเรื่องอคติ ที่แฝงมากับข้อมูล

๘. ความปลอดภัยทางไซเบอร์: เข้าใจความเสี่ยงจากการถูกโจมตี ทำให้มีความ ระวังระมัดระวังในการตั้งค่าความเป็นส่วนตัว และการแชร์ข้อมูลสำคัญลงในระบบ AI

๙. จริยธรรมในการใช้งาน สามารถแยกแยะได้ว่าการนำ AI มาใช้ในงานภาครัฐหรือส่วนต่วนั้น จุดไหนที่ ควรมี มนุษย์ตัดสินใจ เพื่อความยุติธรรมและโปร่งใส

ประโยชน์ที่ได้รับจากการอบรม

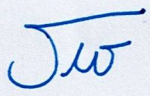
ได้ทราบถึงประโยชน์จากการใช้ AI เพื่อใช้อำนวยความสะดวกในด้านการทำงาน ชีวิตประจำวันมากขึ้น

(ลงนาม).....

(นางสาวอุดมลักษณ์ แก้วจิ้น)

ตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน.....

๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๙

(ลงนาม).....

(นายรพีพงศ์ หน่วยจันทิก)

ตำแหน่งผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินปทุมธานี.....

ผู้รับรองผลการพัฒนาความรู้

๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๙