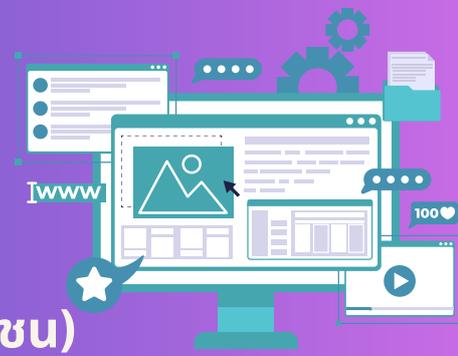


# สรุปผลการพัฒนาความรู้

หลักสูตร : ความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยี  
ดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ  
ผ่านระบบ TDGA E - LEARNING

จัดโดย : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)



## วัตถุประสงค์

1. มีความรู้ ความเข้าใจด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี ตามแนวทางการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
2. รู้เท่าทันสื่อดิจิทัล คิด วิเคราะห์ แยกแยะ สื่อดิจิทัลเพื่อเลือกใช้ทำงานได้อย่างเหมาะสม
3. มีความเข้าใจและปฏิบัติงานด้านดิจิทัลได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย ตลอดจนตระหนักถึงภัยคุกคามทางดิจิทัลและสามารถตรวจสอบการทำงานตามหลักปฏิบัติงานที่ดีได้ในเบื้องต้น
4. ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อทำงานผลิตชุดข้อมูลสำหรับการบริการสาธารณะ และมีความรู้ในการใช้สื่อดิจิทัลเพื่อการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## สรุปความรู้

### จริยธรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

คือ หลักศีลธรรมที่ใช้เป็นแนวทางควบคุมการใช้งานให้ถูกต้อง เหมาะสม และอยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างรับผิดชอบ โดยมีหลักสำคัญเรียกว่า PAPA 4 ประเด็น ประกอบด้วย

1. ความเป็นส่วนตัว (PRIVACY) ควบคุมการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัว
2. ความถูกต้อง (ACCURACY) ข้อมูลต้องถูกต้องทันสมัยอยู่เสมอ
3. ความเป็นเจ้าของ (PROPERTY) เคารพสิทธิความเป็นเจ้าของ
4. การเข้าถึงข้อมูล (ACCESSIBILITY) จำกัดการเข้าถึงข้อมูล

### การเข้าถึงสื่อดิจิทัล

- สื่อดิจิทัล คือ สื่อที่รวมข้อความ ภาพ เสียง และวิดีโอ โดยใช้เทคโนโลยีช่วยสื่อสาร
- อินเทอร์เน็ต (INTERNET) หมายถึง เครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่เชื่อมโยงทั่วโลก เพื่อการสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูล
- แบนด์วิดท์ คือ ความเร็วในการรับ-ส่งข้อมูลผ่านตัวกลาง มีหน่วยเป็น BPS, KBPS และ MBPS
- เสิร์ชเอนจิน (SEARCH ENGINE) คือ เครื่องมือค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตผ่านเว็บไซต์

### ความเข้าใจและการสื่อสารยุคดิจิทัล

- บทบาทการสื่อสาร ประกอบด้วย ผู้รับสารและผู้ส่งสาร โดยสารที่ใช้มีการแสดงข้อเท็จจริง (FACT) และข้อคิดเห็น (OPINION)
- ข้อเท็จจริง คือ ข้อความแห่งเหตุการณ์ที่เป็นมาหรือเป็นอยู่ตามจริง หรือเหตุการณ์ที่ต้องวินิจฉัยว่าเท็จหรือจริง สามารถพิสูจน์สนับสนุนยืนยันได้
- ข้อคิดเห็น คือ ความเห็น ความรู้สึกนึกคิดของผู้ส่งสารที่สอดแทรกอยู่ในเนื้อหา ไม่สามารถพิสูจน์สนับสนุนยืนยันได้

### ความปลอดภัยยุคดิจิทัล

- ความเป็นส่วนตัว (PRIVACY) ส่วนสำคัญคือ รอยเท้าดิจิทัล (DIGITAL FOOTPRINT) โดยข้อมูลต่างๆ เช่นข้อความ รูปภาพ สิ่งต่างๆ และลงไว้ใน SOCIAL MEDIA FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, SOCIAL CAM หรือช่องทางไหนก็ตาม ซึ่งอันตรายของการทิ้ง DIGITAL FOOTPRINT ข้อมูลมีโอกาสโดนทำสำเนาไปนับไม่ถ้วน และอยู่ในมือผู้ไม่หวังดี ทำให้เสียภาพพจน์ และภาพลักษณ์โดยไม่อาจแก้ไขได้

## ประโยชน์ที่ได้รับ

1. รู้และเข้าใจด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีมากยิ่งขึ้น
2. สามารถคิด วิเคราะห์ แยกแยะการเลือกใช้สื่อดิจิทัลเพื่อทำงานได้อย่างเหมาะสม
3. รู้วิธีสร้างความปลอดภัยเมื่อตั้งรหัสผ่านในสื่อดิจิทัลต่างๆ