

## แบบรายงานผลการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ

สถานีพัฒนาที่ดินสมุทรปราการ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๑

รอบการประเมินที่.....๒/๒๕๖๘.....ตั้งแต่วันที่...๑ เม.ษ. ๒๕๖๗ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘.....

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ชื่อ-นามสกุล.....นางสาวสุรฉา พิทยานนท์.....ตำแหน่ง.....นักวิชาการเกษตรชำนาญการ.....

กลุ่ม/ฝ่าย.....สถานีพัฒนาที่ดินสมุทรปราการ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๑.....

หัวข้อการพัฒนา.....ทักษะเอไอระดับพื้นฐาน (AI Basics).....

สถานที่.....ระบบทางไกลอิเล็กทรอนิกส์.....วันที่.....๘ กรกฎาคม ๒๕๖๘.....

วิทยากร/ผู้ให้ความรู้.....วิทยากรจาก "TDGA".....หน่วยงานที่จัดอบรม.....สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล  
สรุปสาระสำคัญ

## ทักษะเอไอระดับพื้นฐาน (AI Basics)

เป็นหลักสูตรพื้นฐานสำหรับผู้เริ่มต้นเรียนรู้ด้านเอไอซึ่งครอบคลุมเนื้อหาด้านปัญญาประดิษฐ์ตั้งแต่ AI เชิงสร้างสรรค์ (Generative AI) รวมถึงเทคนิคการสร้างพอร์มต์และการใช้งาน AI ในการสร้างคอนเทนต์ การค้นหาข้อมูล และการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพด้วย Microsoft Copilot เน้นการใช้งาน AI อย่างรับผิดชอบและ AI กำลังเปลี่ยนโลกอย่างไร พร้อมทั้งส่งเสริมให้ทุกคนเข้าถึงเทคโนโลยี AI ได้ง่ายและมีประโยชน์

หัวข้อในบทเรียน ประกอบด้วย ๕ หัวข้อหลัก

หัวข้อที่ ๑ ปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์ (Generative AI)

หัวข้อที่ ๒ การค้นหาทางอินเทอร์เน็ตและอื่น ๆ

หัวข้อที่ ๓ การใช้ AI อย่างมีความรับผิดชอบ

หัวข้อที่ ๔ เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของคุณด้วย Microsoft Copilot

หัวข้อที่ ๕ AI สำหรับทุกคน

## หัวข้อที่ ๑ ปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์ (Generative AI)

Generative AI คืออะไร

Generative AI (Generative Artificial Intelligence / Gen AI) คือ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่ใช้การเรียนรู้เชิงลึก (Deep Learning) สร้างข้อมูลเนื้อหาใหม่ ๆ แบบอัตโนมัติโดยไม่ต้องใช้มนุษย์ สามารถสร้างคอนเทนต์ได้หลากหลายรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นข้อความ รูปภาพ เสียง วิดีโอ และอื่น ๆ จากข้อมูลที่ถูกป้อนเข้ามาในระบบ

Generative AI สามารถแบ่งตามประเภทการใช้งานได้ดังนี้

## ๑. Image Generation (รูปภาพ)

Generative AI สามารถช่วยให้เราสร้างรูปภาพขึ้นมาใหม่ได้อย่างง่ายดาย เพียงแค่ใส่ Prompt หรือคำสั่งว่าเราต้องการอะไรในรูปภาพบ้าง หรือต้องการให้ออกมาเป็นสไตล์ไหน ตัวอย่างของ Generative AI ที่สร้างรูปภาพได้แก่ Image Creator, DALL-E ๒, Midjourney, Adobe Firefly เป็นต้น

AI เหล่านี้จะช่วยให้สร้างรูปภาพได้รวดเร็ว สร้างสรรค์ และประหยัดต้นทุนมากยิ่งขึ้น เหมาะสำหรับผู้ที่ต้องการสร้างภาพหลากหลายสไตล์ ต้องการสร้างภาพที่มีความละเอียดสูง หรือต้องการสร้างภาพจากจินตนาการ...

## ๒. Speech Generation (เสียง)

Generative AI ที่ใช้สร้างเสียงคล้ายกับมนุษย์ที่เราคุ้นเคยกัน คือ Siri ที่อยู่ภายใต้ผลิตภัณฑ์ของ Apple รวมไปถึง Google Assistant และ Alexa ซึ่ง AI เหล่านี้ใช้เทคโนโลยี การแปลงข้อความเป็นเสียง (Text-to-speech) ซึ่งถูกพัฒนาขึ้นมาสำหรับผู้พิการทางสายตา ผู้ที่มีปัญหาในการอ่าน ผู้ที่ต้องการฟังข้อความระหว่างทำกิจกรรมอื่น ๆ

นอกจากนี้ยังมีการใช้ Gen AI ลงเสียงพากย์ (Voiceover) สร้างคำบรรยายสำหรับวิดีโอ โฆษณา สื่อการสอน หรือภาพยนตร์ ตัวอย่างโปรแกรมที่ใช้สร้างเสียงพากย์ เช่น Clipchamp, Adobe Premiere Pro และ Audacity เป็นต้น และยังมีการใช้ในการสร้างเสียงตอบรับอัตโนมัติ (Interactive Voice Response) เทคโนโลยีนี้นิยมใช้สร้างเสียงตอบรับอัตโนมัติสำหรับระบบโทรศัพท์ เช่น ระบบตอบรับอัตโนมัติของธนาคาร สายการบิน หรือระบบบริการลูกค้าอีกด้วย

## ๓. Text Generation (ข้อความ)

Gen AI ในการสร้างข้อความ หรือ Text ประเภทต่าง ๆ เช่น บทความ อีเมล จดหมาย บทกวี โค้ดบทละคร บทเพลง ฯลฯ โดยมีการใช้เทคโนโลยี Deep Learning ประมวลผลภาษาและรูปแบบการเขียนของมนุษย์ จากนั้นก็สร้าง Text ขึ้นมาใหม่เพื่อตอบ Prompt ที่เราป้อนเข้าไป ซึ่งก็ทำได้ตั้งแต่การเช็คแกรมมาร์ ปรับรูปประโยค เรียงประโยคใหม่ จนไปถึงการเขียนคอนเทนต์ลงบล็อกหรือเว็บไซต์ เขียนสรุปและรายงานต่าง ๆ

ตัวอย่างการใช้เบื้องต้น เช่น เราจะส่งข้อความนี้ผ่านแชทของทิม แล้วเราอยากให้ AI ช่วยตรวจแกรมมาร์ ก็สามารถป้อน Prompt “Check grammar” ตามด้วยข้อความที่เราต้องการจะตรวจ” ได้เลย โดยตัวอย่างที่ผู้เขียนยกมาถูก Generate โดยใช้ Generative AI

### หัวข้อที่ ๒ การค้นหาทางอินเทอร์เน็ตและอื่น ๆ

AI Search หมายถึงกระบวนการค้นหาข้อมูลโดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์เพื่อประมวลผล วิเคราะห์ และเข้าใจข้อมูลในเชิงลึก โดยไม่จำกัดแค่การค้นหาด้วยคำหลักเพียงอย่างเดียว เทคโนโลยี AI สามารถตีความบริบท ความหมาย แรงจูงใจ และความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลในระดับที่ลึกซึ้งกว่าเดิม

### หัวข้อที่ ๓ การใช้ AI อย่างมีความรับผิดชอบ

#### การค้นหาบนเว็บและเครื่องมือค้นหา

เครื่องมือค้นหาอย่าง Google, Bing และอื่น ๆ ได้บูรณาการเทคโนโลยี AI search เข้ามาในระบบของตน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการค้นหา หนึ่งในตัวอย่างที่ชัดเจนคือการใช้งาน BERT (Bidirectional Encoder Representations from Transformers) ซึ่งเป็นโมเดลที่ช่วยให้ค้นหาวงเว็บสามารถเข้าใจบริบทของประโยคได้ดียิ่งขึ้น ช่วยให้ผลลัพธ์ที่ได้ตรงกับเจตนาของผู้ใช้มากกว่าเดิม

การค้นหาด้วย AI ทำให้เครื่องมือค้นหาที่มีความสามารถในการวิเคราะห์ความหมายของคำค้นหาในระดับที่ลึกซึ้งขึ้น ไม่เพียงแต่จับคู่คำตรงๆ เท่านั้น แต่ยังจับบริบทและเจตนาที่อยู่เบื้องหลัง ทำให้ผู้ใช้สามารถค้นหาด้วยภาษาที่เป็นธรรมชาติและได้รับผลลัพธ์ที่ถูกต้องแม่นยำ

### หัวข้อที่ ๓ การใช้ AI อย่างมีความรับผิดชอบ

การใช้ AI อย่างมีความรับผิดชอบ (Responsible AI) คือ การพัฒนาและใช้งานระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) โดยคำนึงถึงหลักจริยธรรมและผลกระทบต่อสังคม โดยมุ่งเน้นการสร้างประโยชน์สูงสุดและลดผลกระทบเชิงลบที่

อาจเกิดขึ้น กล่าวคือ การใช้ AI อย่างมีความรับผิดชอบ ไม่ใช่เพียงแค่การพัฒนาเทคโนโลยีที่ล้ำสมัย แต่ยังรวมถึง การคำนึงถึงความยุติธรรม ความโปร่งใส ความปลอดภัย และความเป็นส่วนตัวในการใช้งาน AI หลักการสำคัญของการใช้ AI อย่างมีความรับผิดชอบ:

- **ความยุติธรรม (Fairness):**

การสร้างระบบ AI ที่ไม่เลือกปฏิบัติและให้เป็นธรรมกับทุกคน โดยคำนึงถึงความหลากหลายและไม่สร้างความเหลื่อมล้ำ

- **ความโปร่งใส (Transparency):**

การทำให้ระบบ AI สามารถอธิบายการทำงานและกระบวนการตัดสินใจได้ เพื่อให้ผู้ใช้เข้าใจและเชื่อมั่นในระบบ

- **ความปลอดภัย (Safety):**

การสร้างระบบ AI ที่มีความปลอดภัยและเชื่อถือได้ ป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งาน

- **ความเป็นส่วนตัว (Privacy):**

การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานอย่างเข้มงวด และเคารพสิทธิความเป็นส่วนตัว

- **ความรับผิดชอบ (Accountability):**

การมีผู้รับผิดชอบที่ชัดเจนในการพัฒนาและใช้งาน AI เพื่อแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้น

#### หัวข้อที่ ๔ เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของคุณด้วย Microsoft Copilot

Microsoft Copilot เป็นผู้ช่วย AI อัจฉริยะที่ออกแบบมาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยช่วยให้ทำงานได้รวดเร็วขึ้นและมีประสิทธิภาพมากขึ้นในหลากหลายด้าน เช่น การสร้างเนื้อหา การวิเคราะห์ข้อมูล การสื่อสาร และการทำงานอัตโนมัติ Copilot สามารถช่วยค้นหาสิ่งที่คุณต้องการ ลดความซับซ้อนของข้อมูล ดำเนินการวิจัย และสร้างเอกสารต่างๆ ได้อย่างง่ายดาย นอกจากนี้ยังสามารถช่วยในการทำงานซ้ำๆ ให้เป็นอัตโนมัติได้โดยไม่ต้องเขียนโค้ด

คุณสมบัติหลักและประโยชน์ของ Microsoft Copilot:

- **เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน:**

Copilot ช่วยทำงานได้เร็วขึ้นด้วยคำแนะนำอัจฉริยะ และลดเวลาที่ใช้ในการทำงานซ้ำๆ

- **สร้างสรรค์เนื้อหาและเอกสาร:**

Copilot ช่วยในการร่างและปรับปรุงเอกสาร, สร้างงานนำเสนอ, และเขียนอีเมล

- **วิเคราะห์ข้อมูลและสร้างรายงาน:**

Copilot สามารถช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูล, สร้างกราฟ, และสรุปข้อมูลสำคัญ

- **สื่อสารและทำงานร่วมกัน:**

Copilot ช่วยในการจัดการอีเมล, วางแผนการประชุม, และการทำงานร่วมกันในทีม

- **ลดความซับซ้อนของงาน:**

Copilot ช่วยทำงานอัตโนมัติ, ลดความซับซ้อนของงานที่ต้องทำซ้ำๆ, และทำให้การทำงานง่ายขึ้น

- **เรียนรู้และปรับตัว:**

Copilot เรียนรู้จากพฤติกรรมการใช้งานและปรับปรุงคำแนะนำให้เหมาะสม

- **การป้องกันและความปลอดภัย:**

Copilot มีระบบรักษาความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนดของข้อมูล

## หัวข้อที่ ๕ AI สำหรับทุกคน

ในยุคดิจิทัลที่เทคโนโลยีพัฒนาอย่างรวดเร็ว หนึ่งในเทรนด์ที่กำลังมาแรงมากในช่วง ๒-๓ ปีที่ผ่านมา คือ “ปัญญาประดิษฐ์” หรือ “AI” ที่ถูกนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานหลากหลายด้าน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการเขียน งานกราฟิก งานนำเสนอ งานวิดีโอ ฯลฯ เรียกได้ว่าเหล่า AI ได้รับการพัฒนาไปเรื่อยๆ เรื่อยๆ จนปัจจุบัน

### ข้อดีของการใช้ AI ช่วยทำงาน

#### ช่วยให้ประหยัดเวลา ทำงานเสร็จเร็วขึ้น

AI สามารถทำงานซ้ำๆ ที่ใช้เวลานานได้โดยไม่ต้องพัก เช่น การค้นหาข้อมูล การจัดเรียงข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การเขียนบทความ ในขณะที่มนุษย์ยังต้องการเวลาพัก ซึ่ง AI จะมาช่วยเติมเต็มช่องว่างในส่วนนี้ ช่วยให้ทำงานเสร็จเร็วขึ้น

#### ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

ผลลัพธ์ที่ได้จากการใช้ AI ช่วยทำงานยังมีประสิทธิภาพการทำงาน เพราะบางเรื่อง มนุษย์เองก็ยังไม่สามารถหาคำตอบได้ แต่พอเข้าไปถาม AI กลับได้คำตอบที่ต้องการ และสามารถนำข้อมูลที่ได้มาใช้ต่อยอดได้ และยังมีเวลาไปพัฒนางานในส่วนอื่น ๆ

#### ทำงานได้แม่นยำ ลดการผิดพลาด

การใช้ AI ช่วยทำงานจะเกิดความผิดพลาดได้น้อยกว่ามนุษย์ทำเอง ด้วยเพราะเป็นหุ่นยนต์ที่ได้รับการพัฒนามาเพื่อทำงานเหล่านี้โดยเฉพาะ และไม่มีความรู้สึกเหนื่อยล้าหรือสมองรวนเวลาทำงานเยอะ ๆ เหมือนมนุษย์เห็นได้ชัดจาก AI ที่ช่วยพิสูจน์อักษร ที่สะท้อนว่าปัญญาประดิษฐ์เหล่านี้มีความเป๊ะและแม่นยำกว่ามนุษย์

#### ช่วยหาข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล

ปัจจุบันการหาข้อมูลสามารถถามจาก AI ได้เลย เพราะนอกจากจะมีคำตอบให้แบบละเอียดแล้ว ยังสามารถช่วยวิเคราะห์ข้อมูลในปริมาณมากได้อย่างรวดเร็วเพียงไม่กี่วินาทีอีกด้วย

#### ช่วยสร้างสรรค์ไอเดีย

AI สามารถช่วยคิดไอเดียคอนเทนต์ คิดแนวทางใหม่ ๆ สามารถนำมาต่อยอดได้อีกมากมาย

#### ข้อจำกัดของการใช้ AI ช่วยทำงาน

##### AI ยังไม่เข้าใจบริบทและอารมณ์แบบมนุษย์

แม้จะทำงานได้มีประสิทธิภาพแค่ไหน แต่หากพูดถึงเรื่องบริบทและอารมณ์แล้ว AI ยังไม่สามารถทำความเข้าใจมนุษย์ได้ดีเท่ามนุษย์ด้วยกันเองอยู่ดี ฉะนั้น หากจะใช้ AI แขนงตอบคำถามลูกค้าก็ใช้ได้ แต่ต้องคำนึงไว้เสมอว่า AI ไม่มีความรู้สึก จึงอาจตอบสนองลูกค้าในเรื่องของความเอาใจใส่ไม่ได้เท่าแอดมินที่เป็นมนุษย์จริง ๆ

##### ผลงานอาจดูไม่เป็นธรรมชาติ

จริงอยู่ที่ว่าตอนนี้ AI ได้รับการพัฒนาภาษาให้ดูเป็นธรรมชาติขึ้นมาก แต่สำหรับบางภาษา เช่น ภาษาไทย ยังถือว่าเกินความสามารถของ AI อยู่ เนื่องจากภาษาไทยเป็นภาษาที่ซับซ้อน มีหลายระดับ และมีคำศัพท์ใหม่ ๆ เกิดขึ้นบ่อยบนโลกอินเทอร์เน็ต การจะพูดภาษาไทยให้ได้เหมือนคนไทยแท้ ๆ จึงน่าจะเป็นสิ่งที่ AI ยังทำไม่ได้ดีนัก ณ ปัจจุบันนี้

ควรตรวจสอบ แก้ไข และควบคุมโดยมนุษย์

เราสามารถให้ AI ช่วยทำงานได้ แต่ไม่ควรใช้งานที่มาจาก AI ๑๐๐% แนะนำว่าให้ใช้เพื่อสร้างไอเดีย และเป็นแนวทางในการทำคอนเทนต์จะดีกว่า เพราะสุดท้ายแล้ว สิ่งที่คุณจะมองว่ามีคุณค่ามากที่สุดก็คือเนื้อหาที่สร้างขึ้นอย่างเอาใจใส่โดยมนุษย์มากกว่าหุ่นยนต์



(ลงนาม).....

(นางสาวสุรีชนา พิชญานนท์)

ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการ



(ลงนาม).....

(นางสาวเพ็ญศรี ทองวิถิ)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินสมุทรปราการ