

แบบรายงานผลการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๑
รอบการประเมินที่ ๑/๒๕๖๘ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ชื่อ - นามสกุล นางสาวบุษณี วงศ์สมุทร ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการ
กลุ่ม/ฝ่าย/สพด. สถานีพัฒนาที่ดินลพบุรี
หัวข้อการพัฒนา การโค้ชเพื่อศักยภาพและประสิทธิภาพในการทำงาน
สถานที่ ฝึกอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ OCSC Learning Portal ณ สถานีพัฒนาที่ดินลพบุรี
วิทยากร/ผู้ให้ความรู้ คุณชฎาวรรณ คังคะเกตุ
หน่วยงานที่จัดอบรม สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.)

สรุปสาระสำคัญ

การโค้ช คือ การพูดคุยแบบธรรมชาติ บทสนทนาแบบธรรมชาติ โดยที่โค้ชจะมีบทบาท
กระจกสะท้อน คือ ผู้รับการโค้ชกับคุยกับตัวเองผ่านโค้ช เป็นการทำงานร่วมกันระหว่างโค้ชและผู้รับโค้ช เพื่อ
ผู้รับการโค้ชเกิดกระบวนการกระตุ้นความคิดที่สร้างสรรค์และเป็นแรงบันดาลใจให้ผู้รับการโค้ชได้ใช้ศักยภาพ
ของตัวเองมากที่สุด ทั้งในเรื่องส่วนตัวและอาชีพการงาน ซึ่งสิ่งสำคัญที่สุดของการโค้ช คือ สติ และสมาธิ

จาก TAPS Model ของ DAVID Rock มีวัตถุประสงค์ในการโค้ช คือ การปรับ เพื่อผลลัพธ์ที่
แตกต่าง จากวิธีการเดิมที่เป็นการสั่ง บอก หรือสอน มุ่งเรื่องงาน มุ่งการแก้ปัญหา พูดและตัดสินใจ เป็นการ
ถามมากขึ้น สร้างสัมพันธ์ ฟังให้มากขึ้นหรือฟังก่อน

รูปแบบการโค้ช มี ๓ ลักษณะ คือ ๑) การโค้ชแบบตัวต่อตัว ๒) การโค้ชแบบทีม หรือการโค้ช
กลุ่ม นำไปสู่เป้าหมาย หรือเรื่องเดียวกัน และ ๓) การโค้ชตัวเอง การตั้งคำถามเพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลง
ตัวเอง เช่น ความรู้สึกนี้ มันคืออะไรสำหรับตัวฉัน สิ่งที่ต้องการทำให้น้อยที่สุดในวันนี้คืออะไร วันนี้ฉันได้
เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ อะไรบ้าง ฉันจะทำให้แตกต่างจากวันนี้ อย่างไร อะไรคือสิ่งที่ฉันจะทำแตกต่างจากวันนี้

หลักจริยธรรมของการเป็นโค้ชที่ดี มี ๗ ประการ คือ

๑. แสดงออกถึงความซื่อสัตย์ต่อตัวเอง ผู้รับการโค้ช ผู้สนับสนุน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่
เกี่ยวข้องในกระบวนการโค้ช

๒. ให้ความสำคัญต่อความเป็นตัวตน สภาพแวดล้อม ประสบการณ์ ค่านิยมและความเชื่อของ
ผู้รับการโค้ช

๓. ใช้ภาษาที่เหมาะสม แสดงออกซึ่งความเคารพต่อผู้รับการโค้ช ผู้สนับสนุน และผู้มีส่วนได้
ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง

๔. ปฏิบัติตามหลักจริยธรรมขององค์กร และยึดมั่นในค่านิยมหลักขององค์กร

๕. การรักษาความลับในข้อมูลของผู้รับการโค้ช ตามข้อตกลงและกฎหมายต่างๆ ของผู้มีส่วนได้
ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง

๖. แสดงให้เห็นถึงความแตกต่างระหว่างการโค้ช การให้คำปรึกษา การบำบัดทางจิต
๗. แนะนำลูกค้าให้ได้รับบริการจากผู้เชี่ยวชาญในสาขาอาชีพอื่นตามความเหมาะสม
สิ่งที่ต้องเตรียมพร้อมสำหรับการโค้ช ประกอบด้วย สถานที่ที่ไม่มีการรบกวน จาก
สภาพแวดล้อมภายนอก ความตั้งใจอย่างแท้จริงที่จะพูดคุยกับตนเองเพื่อเป้าหมายที่ต้องการ และกำหนด
เป้าหมายที่ชัดเจน ต้องการได้คำตอบอะไร

กรอบความคิดในการโค้ช มี ๗ ประการ คือ

๑. ยอมรับว่าผู้รับการโค้ช เป็นผู้รับผิดชอบต่อแนวทางในการเลือกของเขาเอง
๒. เรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ในฐานะการเป็นโค้ช
๓. พัฒนาฝึกฝน การสะท้อน ความคิดเห็นอย่างต่อเนื่อง เพื่อความก้าวหน้าของการเป็นโค้ช
๔. คงไว้ซึ่งการตระหนักรู้ และการเปิดรับในอิทธิพลจากบริบทและวัฒนธรรมของตนเอง และ

ผู้อื่น

๕. ใช้การตระหนักรู้และสัญชาตญาณของตนเอง เพื่อประโยชน์ต่อผู้รับการโค้ช
๖. พัฒนาและคงไว้ซึ่งความสามารถในการจัดการอารมณ์ของตนเอง
๗. เตรียมความพร้อมทั้งด้านจิตใจและอารมณ์สำหรับการโค้ช
๘. ร้องขอความช่วยเหลือจากผู้อื่นเมื่อจำเป็น

ทักษะการโค้ช มี ๗ ทักษะ ประกอบด้วย

๑. สร้างและรักษาไว้ซึ่งข้อตกลงในการโค้ช
๒. สร้างความไว้วางใจและความปลอดภัย
๓. อยู่กับสภาวะปัจจุบันเพื่อการโค้ช
๔. ฟังอย่างตั้งใจ
๕. สร้างการตระหนักรู้
๖. นำสู่การเรียนรู้และเติบโตของผู้รับการโค้ช

ลงนาม

(นางสาวบุษณี วงศ์สมุทร)

ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการ

ลงนาม

(นายमितทร ภูติโส)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินลพบุรี