

# ขั้นตอนการร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 1

ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านช่องทางต่างๆ :

1. ผู้รับความคิดเห็น ติดที่หน้าห้องคอมพิวเตอร์ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 1
2. ทางไปรษณีย์ โดยจัดส่งมาที่ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 1 เลขที่ 56 หมู่ 2 ตำบลลำผักกูด อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12110
3. โทรศัพท์ 02-577-3371 โทรสาร 02-577-5428
3. ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ E-Mail : R01\_2@ladd.go.th
4. Web Board / Website สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 1

เจ้าหน้าที่ธุรการรับเรื่อง/หนังสือ ลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เสนอ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 1 พิจารณา

แจ้งหน่วยงาน/ผู้เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

แจ้งผลและระยะเวลาการดำเนินการเบื้องต้น  
ให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทราบภายใน 7 วันทำการ

ไม่เกี่ยวข้องกับสำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 1

ตรวจสอบความ  
เกี่ยวข้องของเรื่อง

เกี่ยวข้องกับสำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 1

ส่งเรื่องต่อไปยังศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์  
กรมพัฒนาที่ดิน

ไม่ซับซ้อน

ซับซ้อน

วิเคราะห์ความ  
ซับซ้อนของเรื่อง

ดำเนินการให้แล้วเสร็จ  
ภายใน 15 วันทำการ

ดำเนินการให้แล้วเสร็จ  
ภายใน 60 วันทำการ

แจ้งผลหรือการส่งเรื่องต่อไปยังหน่วยงานอื่น  
ให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบ