

FRIENDS for Work เพื่อนพัฒนาที่ดิน

ค่านิยมองค์กรสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร



สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๑ กรมพัฒนาที่ดิน

FRIENDS for Work to TEAM for Soils เพื่อนพัฒนาที่ดิน มุ่งสู่ “ทีมดี ดินดี”

สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๑

สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร มีหน้าที่ปฏิบัติการในด้านการพัฒนาที่ดิน การสาธิต การฝึกอบรมผู้นำเกษตรกรศูนย์เรียนรู้การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสินค้าเกษตร ประชุมแนะนำชี้แจงประชาชนทั่วไป บุคลากรหน่วยงานต่างๆ และเผยแพร่กิจกรรมของงานพัฒนาที่ดินในเขตพื้นที่จังหวัดกรุงเทพมหานคร พร้อมควบคุมการปฏิบัติงานพัฒนาที่ดินต่างๆ รับผิดชอบพื้นที่จังหวัดกรุงเทพมหานครทั้งหมด ๙๘๐,๔๖๐ ไร่ จำนวน ๕๐ เขต เป็นพื้นที่เกษตรประมาณ ๑๔๓,๕๙๕ ไร่ ๒๖ เขตชั้นนอกกรุงเทพมหานคร จำนวนครัวเรือนประชากร ๒,๙๑๒,๔๑๒ ครัวเรือน ครัวเรือนเกษตร ๑๒,๙๓๓ ครัวเรือน ในปัจจุบันการให้บริการทางระบบอิเล็กทรอนิกส์มีบทบาทเพิ่มมากขึ้น ความรู้ในการพัฒนาดินเป็นอีกทางหนึ่งที่มีการพัฒนาในระบบอิเล็กทรอนิกส์และก้าวกระโดด ไม่ว่าจะเป็นแอปพลิเคชันทางมือถือ เว็บไซต์ ประชาชนสามารถสืบค้นข้อมูลต่างๆ เพื่อเป็นการประกอบการตัดสินใจในการทำการเกษตรอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการได้ด้วยตนเองและรวดเร็วขึ้นในสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (covid ๑๙) สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานครจึงพัฒนานวัตกรรมการให้บริการทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ สร้างกระบวนการทำงานเป็นทีมบริการงานสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร เชิงรุกด้วยเทคโนโลยี ๔ SMART (Bangkok Ldd. 4 SMART) เพื่อตอบสนองประชาชนในการบริการงานพัฒนาที่ดิน โดยการประชุมกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และสร้างค่านิยมองค์กร FRIENDS for Work เพื่อนพัฒนาที่ดิน เพื่อตอบสนองภารกิจกรมพัฒนาที่ดิน TEAM for Soils (ทีมดี ดินดี)

๑. Teamwork สร้างทีม การสร้างทีมสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร

ในปัจจุบันการทำงานเป็นทีมเป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการประชาชนทางระบบอิเล็กทรอนิกส์มีบทบาทเพิ่มมากขึ้น สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานครจึงทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกำหนดค่านิยมองค์กร พัฒนานวัตกรรมการให้บริการทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ สร้างกระบวนการทำงานการบริการงานสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร เชิงรุกด้วยเทคโนโลยี ๔ SMART (Bangkok Ldd. 4 SMART) เพื่อตอบสนองประชาชนในการบริการงานพัฒนาที่ดิน และกรมพัฒนาที่ดิน TEAM for Soils (ทีมดี ดินดี)

วิสัยทัศน์

“มุ่งมั่นให้บริการงานพัฒนาที่ดิน สู่การเกษตรกรรมที่ยั่งยืน และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมในสังคมเมือง”

พันธกิจ

๑. บริการข้อมูลดิน เพื่อการวางแผนการใช้ที่ดิน การใช้ประโยชน์ที่ดิน และจัดทำแผนทรัพยากรดินระดับพื้นที่ ให้สอดคล้องกับประเภทดิน และเศรษฐกิจที่ดิน
๒. ถ่ายทอดเทคโนโลยีการพัฒนาที่ดินโดยการสาธิต ส่งเสริมการใช้วัสดุปรับปรุงบำรุงดิน และอนุรักษ์ดินและน้ำ
๓. พัฒนาศักยภาพหมอดินอาสา หมอดินน้อย และเครือข่ายเกษตรกร โดยการอบรม และจัดศูนย์เรียนรู้การพัฒนาที่ดินตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง
๔. ศึกษา วิจัย และทดสอบการพัฒนาที่ดินในพื้นที่
๕. บูรณาการร่วมกับหน่วยงานสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และหน่วยงานภาคี

ภารกิจหลัก

๑. บริการแนะนำเผยแพร่ความรู้เรื่องการพัฒนาที่ดิน
๒. บริการสาธิตและส่งเสริมการปรับปรุงพื้นที่ดินเปรี้ยว
๓. บริการสาธิตส่งเสริมจัดทำระบบอนุรักษ์ดินและน้ำ และปรับปรุงบำรุงดินด้วยอินทรีย์วัตถุ
๔. ส่งเสริมการผลิตและการใช้ผลิตภัณฑ์สารเร่งซุปเปอร์ พด.
๕. ส่งเสริมการปลูกหญ้าแฝกเพื่อการอนุรักษ์ดินและน้ำ

ค่านิยมองค์กร FRIENDS for Work เพื่อนพัฒนาที่ดิน

Fast : รวดเร็วในการส่งเสริมบริการงานพัฒนาที่ดินด้วยเทคโนโลยี

Responsibility : รับผิดชอบงานในหน้าที่และส่วนรวม

Integration : บูรณาการทำงานเป็นทีมภายในและภายนอกองค์กร

Enjoyed : มีความสุขในการทำงานเชิงรุกบริการงานพัฒนาที่ดิน

Network : เครือข่ายหมอดินอาสาการทำงานพัฒนาที่ดิน

Development : การพัฒนาบุคลากรด้านวิชาการและเทคโนโลยีในการเรียนรู้ตลอดเวลา

Success : ความสำเร็จในงานพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร เพื่อประชาชน

การสร้างระบบการทำงานที่ดี

สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร มีโครงสร้างระบบการทำงาน และมอบหมายภารกิจที่ชัดเจน เพื่อให้ผู้มาติดต่อราชการทราบ และได้นำขึ้นเว็บไซต์สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร Website : <http://r01.ddd.go.th/bkk/> ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลโครงสร้าง ภารกิจและหน้าที่ มีความตั้งใจพัฒนากระบวนการทำงานร่วมกันอย่างเป็นระบบ

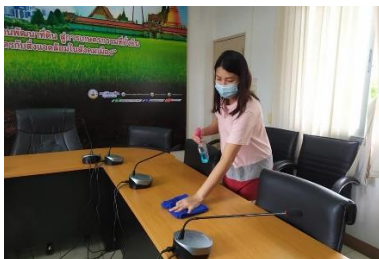
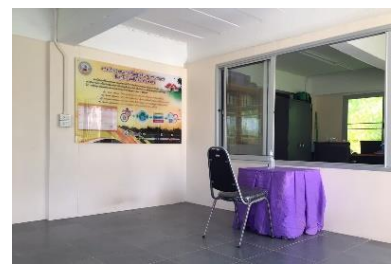


ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	หน้าที่รับผิดชอบ
1.	นายศิริกร อภิรัตน์	ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร	รับผิดชอบงานบริหารทั่วไป
2.	นายศิริกร อภิรัตน์	ผู้อำนวยการกลุ่มวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดิน	รับผิดชอบงานวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดิน
3.	นายสุวิทย์ ชัยวัฒน์	ผู้อำนวยการกลุ่มวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดิน	รับผิดชอบงานวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดิน
4.	นายสุวิทย์ ชัยวัฒน์	ผู้อำนวยการกลุ่มวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดิน	รับผิดชอบงานวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดิน
5.	นายสุวิทย์ ชัยวัฒน์	ผู้อำนวยการกลุ่มวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดิน	รับผิดชอบงานวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดิน
6.	นายสุวิทย์ ชัยวัฒน์	ผู้อำนวยการกลุ่มวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดิน	รับผิดชอบงานวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดิน
7.	นายสุวิทย์ ชัยวัฒน์	ผู้อำนวยการกลุ่มวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดิน	รับผิดชอบงานวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดิน
8.	นายสุวิทย์ ชัยวัฒน์	ผู้อำนวยการกลุ่มวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดิน	รับผิดชอบงานวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดิน
9.	นายสุวิทย์ ชัยวัฒน์	ผู้อำนวยการกลุ่มวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดิน	รับผิดชอบงานวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดิน
10.	นายสุวิทย์ ชัยวัฒน์	ผู้อำนวยการกลุ่มวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดิน	รับผิดชอบงานวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดิน
11.	นายสุวิทย์ ชัยวัฒน์	ผู้อำนวยการกลุ่มวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดิน	รับผิดชอบงานวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดิน

ภาพโครงสร้างระบบการทำงานและมอบหมายภารกิจบุคลากรที่ชัดเจน

การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีของสมาชิกในทีม

สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร มีการสร้างบรรยากาศและส่งเสริมการทำงานร่วมกันโดยการบูรณาการจัดการสำนักงานให้น่าอยู่และมีความสุขในการทำงานปรับปรุงสถานที่ในการทำงาน ร่วมกันทำ ๕ส และรองรับการบริการประชาชน ใช้ภาษาสุภาพในการทำงานบูรณาการช่วยเหลือกันนอกเหนือจากภารกิจหลักของตน



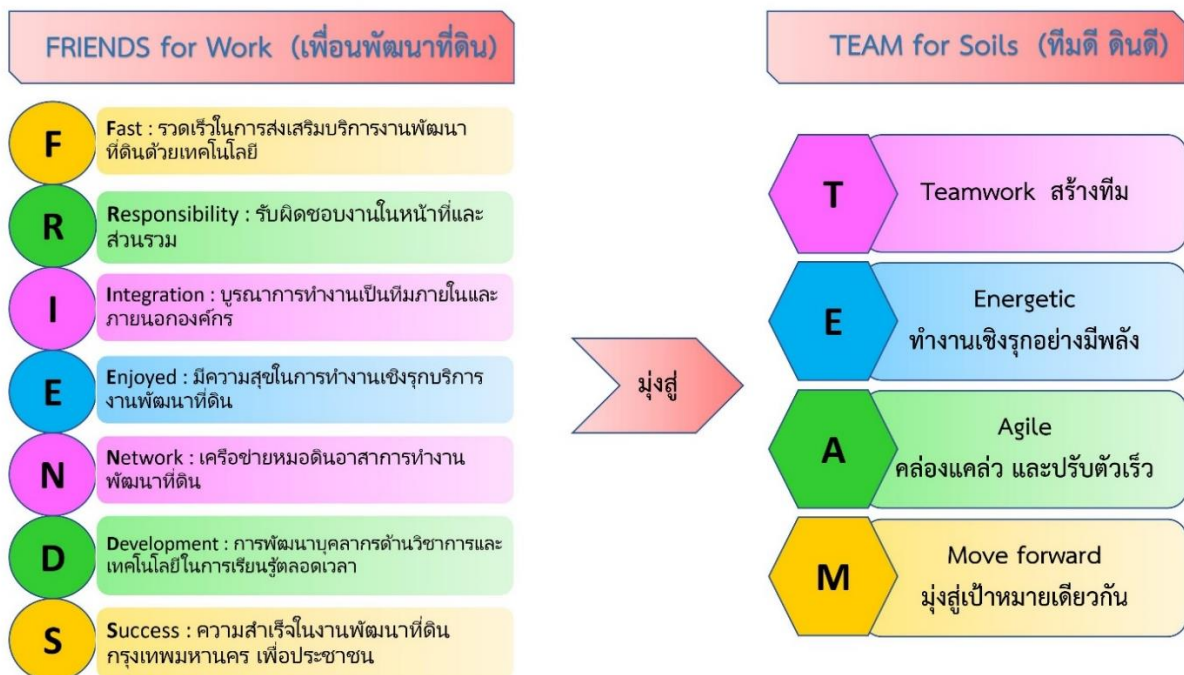
ภาพการจัดการสำนักงานให้น่าอยู่และมีความสุขในการทำงานปรับปรุงสถานที่ในการทำงาน ร่วมกันทำ ๕ส

การสร้างกำลังใจในการทำงานของสมาชิกในทีม

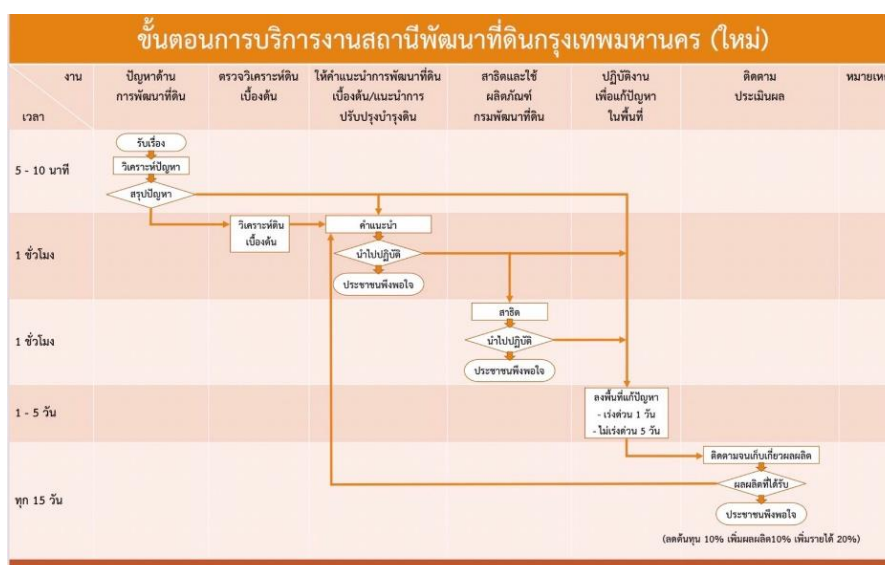
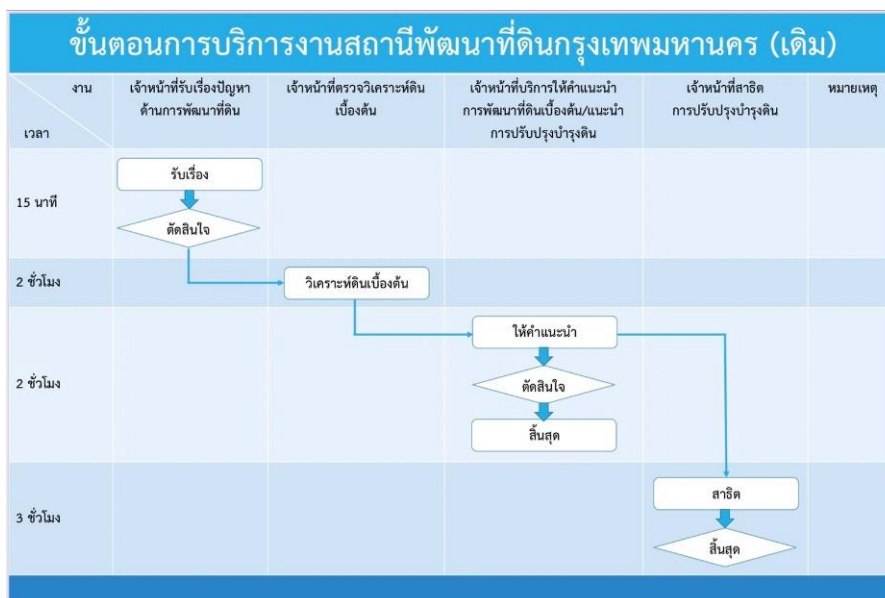
เจ้าหน้าที่สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ยอมรับความคิดที่แตกต่างแล้วหาข้อสรุปร่วมกันโดยการประชุมรับฟังเหตุและผล และยอมรับในมติส่วนใหญ่ ไว้ว่างใจกันให้เกียรติ มีทัศนคติที่ดีต่อกัน รวมทั้งสนับสนุนความก้าวหน้าของเพื่อนร่วมงานโดยมีผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินเป็นผู้ขับเคลื่อน และยังมีการทำกิจกรรมร่วมกันในวาระพิเศษต่างๆ



ภาพการประชุมหารือเชิงสร้างสรรค์ และจัดกิจกรรมวาระพิเศษสร้างกำลังใจในการทำงาน



ภาพความเชื่อมโยงสอดคล้องของค่านิยมสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานครสู่ค่านิยมหลักกรมพัฒนาที่ดิน



ภาพการปรับกระบวนการทำงาน ก่อน หลัง เพื่อให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การพัฒนาต่อยอดงานที่ทำ มีผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูง

สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานครพัฒนาที่ดินเชิงรุกด้วยเทคโนโลยี 4 SMART เพื่อวัตถุประสงค์ในการปรับการทำงานให้เข้ากับการทำการเกษตรยุคเทคโนโลยี 4.0 โดยปรับกระบวนการทำงานให้มีความรวดเร็ว ฉับไว ต่อปัญหา จากเดิมไม่มีการติดตามผลการดำเนินงาน และกระบวนการทำงานมีระยะเวลานานในการให้บริการ เมื่อมีการปรับเปลี่ยนการทำงานระยะเวลาในการทำงานจะลดลง โดยใช้ระยะเวลาในการรับเรื่อง วิเคราะห์ปัญหา พร้อมให้คำแนะนำเพื่อตัดสินใจให้มีความรวดเร็วขึ้นจากเดิม ๑๕ นาที ลดลงเหลือ ๕-๑๐ นาที หากประชาชนนำดินมาเพื่อวิเคราะห์เบื้องต้นจากเดิม ๒ ชั่วโมง ลดลงจะใช้เวลาตรวจวิเคราะห์ดินพร้อมให้คำแนะนำ ประมาณ ๓๐ นาที ถึง ๑ ชั่วโมง การสาธิตการผลิตและใช้สารเร่ง พด. จากเดิม ๓ ชั่วโมง ลดลงเหลือ ๑ ชั่วโมง ในกรณีที่ประชาชนมีปัญหาเร่งด่วนจะลงพื้นที่เพื่อแก้ปัญหาภายใน ๑ วัน และหากปัญหานั้นไม่เร่งด่วนจะลงพื้นที่เพื่อแก้ไข

ปัญหาภายใน ๕ วัน พร้อมทั้งติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งใช้เทคโนโลยีเข้ามาเป็นอีกทางหนึ่งในการบริการและให้คำแนะนำ ไม่ว่าจะเป็น เว็บไซต์ หรือ Facebook ของสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในการติดต่อประสานงาน เพื่อลดปัญหาการเกิดความเสียหายทางการเกษตร สร้างช่องทางการติดต่อสื่อสาร เพื่อใช้ในการให้คำแนะนำประชาชนอย่างทันต่อเหตุการณ์ประสานงานความร่วมมือกับหน่วยงานในภาครัฐของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ในการเข้ามามีส่วนร่วมและให้คำแนะนำต่อเกษตรกรได้อย่างครอบคลุมทุกปัญหา มีจุดบริการงานพัฒนาที่ดิน ประเมินความพึงพอใจในงานบริการพัฒนาที่ดินผ่านระบบ QR code

๓. Agile คล่องแคล่ว และปรับตัวเร็ว

การพัฒนาทักษะบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับสายงาน

สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานครมีการพัฒนาเพื่อส่งเสริมการทำงานเป็นทีม มีการสอนงาน การคิดเชิงระบบเพื่อการพัฒนาที่ดิน ซึ่งส่งผลเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและการพัฒนาตนเอง เน้นการแก้ปัญหาอย่างชาญฉลาดเพื่อให้เกิดความถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็วในองค์กร มองภาพใหญ่ของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นว่าเป็นปัญหาระดับองค์กร แล้วแก้ปัญหาทั้งในภาพใหญ่และภาพย่อย เชื่อมโยง สร้างสรรค์และทำงานเป็นทีมอย่างเป็นระบบ แล้วสามารถพัฒนาต่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) แล้วต่อยอดเป็นองค์กรนวัตกรรม (Innovation Organization) โดยการจะสร้างองค์กรนวัตกรรม เริ่มต้นจากตัวบุคคล ทีมงาน และองค์กร ส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง สร้างความเป็นเลิศส่วนบุคคล การทำงานเป็นทีม และการมองเห็นภาพวิสัยทัศน์ร่วมกันทั้งองค์กรส่งเสริมให้องค์กรพัฒนา ทำให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิผลของการทำงานพัฒนาที่ดิน เพื่อเกษตรกรและประชาชน และสนับสนุนบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมทักษะที่เกี่ยวข้องกับสายงาน



ภาพการพัฒนาทักษะที่เกี่ยวข้องกับสายงานของบุคลากรสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร

การพัฒนาทักษะบุคลากรด้านดิจิทัล

สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานครส่งบุคลากรด้านดิจิทัล ด้านคอมพิวเตอร์ เข้ารับการฝึกอบรมของกรมพัฒนาที่ดิน โครงการพัฒนาบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ และ social media - fb line / google form เพื่อใช้ในการสื่อสารประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน



<https://bit.ly/3MfxEO>



<https://bit.ly/3ptOgbN>



ภาพการจัดทำ social media ของบุคลากรสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร

การประยุกต์ใช้เครื่องมือที่เหมาะสมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานครมีการประยุกต์ใช้เครื่องมือในการทำงานโดยใช้ SWOT มาวางแผนในการทำงานหาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค และใช้ SIPOC ปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและบริการงานพัฒนาที่ดิน

(SWOT Analysis) สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร

สภาพแวดล้อมภายใน

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
S๑ ผู้บริหารมีนโยบายให้บุคลากรทำงานแบบบูรณาการและมีส่วนร่วม	W๑ โครงสร้างองค์กรมีขนาดเล็ก เมื่อเทียบกับพื้นที่รับผิดชอบ
S๒ ผู้บริหารมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีและใส่ใจผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นอย่างดี	W๒ ขาดการวางแผนในการพัฒนาองค์กร
S๓ เจ้าหน้าที่มีความรู้เฉพาะด้าน สามารถให้คำแนะนำได้ถูกต้องตามหลักวิชาการ และนำไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับพื้นที่	W๓ บุคลากรไม่เพียงพอต่อภาระงาน ที่จะรองรับการขยายตัวขององค์กร และการขยายตัวของปริมาณงาน
S๔ บุคลากรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในองค์กร	W๔ จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานไม่เพียงพอโดยเฉพาะบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางภูมิศาสตร์
S๕ บุคลากรในองค์กรมีความสามารถร่วมแรง ร่วมใจกัน ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และทำงานเป็นทีม	W๕ บุคลากรส่วนใหญ่ขาดทักษะด้านภาษาต่างประเทศ การสื่อสารและการประสานงาน
S๖ มีการมอบหมายภารกิจให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน	W๖ เจ้าหน้าที่บางคนยังขาดความรู้ ความสามารถด้านเทคนิคการวิเคราะห์ดิน การใช้เครื่องมือรวมทั้งการตรวจสอบผลวิเคราะห์ และแปลข้อมูลผลการวิเคราะห์
S๗ เป็นหน่วยงานที่ให้บริการวิเคราะห์ดินเบื้องต้นให้แก่ประชาชน โดยไม่คิดค่าบริการ	W๗ นักวิชาการที่ให้คำแนะนำเกษตรกรที่มาติดต่อราชการที่หน่วยงานยังไม่เพียงพอ
S๘ หน่วยงานมีงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	W๘ บุคลากรส่วนใหญ่เป็นผู้หญิง ทำให้การทำงานบางอย่างไม่สามารถทำได้ดีเท่าที่ควร
S๙ หน่วยงานมีความโปร่งใสด้านการเงิน/ด้านการบริหารพัสดุ	W๙ บุคลากรขาดความรู้ในเรื่องกฎระเบียบต่างๆ
S๑๐ มีปัจจัยการผลิตที่ประชาชนต้องการ และสามารถสนับสนุนได้ เช่น หญ้าแฝก สารเร่งซุเปอร์ พด. ต่างๆ น้ำหมักชีวภาพ เป็นต้น	บุคลากรขาดแรงจูงใจในการทำงานวิจัย
S๑๑ การเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปตามแผนการใช้จ่าย	W๑๐ ยานพาหนะไม่เพียงพอและบางคันมีสภาพเก่าซึ่งเป็นอุปสรรคในการออกปฏิบัติงานในพื้นที่ไกลๆ
S๑๒ มีการรายงานสถานะงบประมาณทุกเดือนและทันตามระยะเวลาที่กำหนด	W๑๑ ข้อมูลผลการวิเคราะห์ดินยังขาดการแปลผลให้อยู่ในรูปแบบที่ประชาชนสามารถเข้าใจง่าย
S๑๓ มีการประชุมติดตามงานอย่างต่อเนื่อง	W๑๒ การปฏิบัติงานบางส่วนไม่เป็นระเบียบ เนื่องจากงานที่ปฏิบัติมีปริมาณมากและมีการปรับปรุงแก้ไขบ่อยครั้งเกิดความล่าช้า
S๑๔ การปฏิบัติสำเร็จตามแผนงาน งบประมาณ	W๑๓ ไม่มีการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลที่ชัดเจนทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน
S๑๕ วัสดุสำนักงานมีเพียงพอต่อความต้องการใช้	W๑๔ การทำงานในบางภารกิจยังขาดการบูรณาการที่ชัดเจน
S๑๖ มีคอมพิวเตอร์ สามารถจัดเก็บข้อมูลต่างๆ สืบค้นข้อมูลด้านวิชาการในระบบอินเทอร์เน็ต และรับส่งอีเมลล์ได้ดี	W๑๕ การจัดหาปัจจัยการผลิตไม่ทันต่อความต้องการของประชาชน เนื่องจากปัญหาจากการจัดซื้อจัดจ้าง
S๑๗ การใช้งานวัสดุอุปกรณ์สำนักงาน บุคลากรในหน่วยงานมีความสามารถใช้งานได้อย่างถูกต้องทุกคน	W๑๖ ปัจจัยสำหรับให้บริการไม่เพียงพอ เนื่องจากความต้องการของประชาชนมีมากกว่างบประมาณที่กรมฯ ได้จัดสรรมาให้
S๑๘ ดำเนินงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล	

สภาพแวดล้อมภายนอก

โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
O๑ ประชาชนมีความต้องการพืชปุ๋ยสดสำหรับปรับปรุงบำรุงดิน O๒ ประชาชนให้ความสนใจกับงานด้านการพัฒนาที่ดินและปรับปรุงบำรุงดินมากขึ้น O๓ มีภาคีเครือข่ายหมอดินที่เข้มแข็ง O๔ มีการวางแผนการบริหารประเทศระยะยาวอย่างชัดเจน O๕ ได้รับการสนับสนุนงบประมาณประจำปี O๖ รัฐบาลให้ความสำคัญกับภาคการเกษตร สนับสนุนงานด้านการเกษตรมากขึ้น O๗ พืชปุ๋ยสด เป็นปัจจัยการผลิตที่สนับสนุนเกษตรกรอินทรีย์ ลดใช้สารเคมี เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม O๘ ประชาชนให้ความสำคัญในการใช้ประโยชน์ที่ดินตามศักยภาพของชุดดิน	T๑ ประชาชนบางส่วนยังไม่เข้าใจประโยชน์ที่แท้จริงของพืชปุ๋ยสด T๒ แรงงานภาคเกษตรมีจำนวนน้อยลง T๓ ประชาชนบางกลุ่มยังยึดติดกับวิธีการผลิตการเกษตรแบบดั้งเดิม T๔ นโยบายมีการเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา T๕ นโยบายเร่งด่วนทำให้การปฏิบัติงานไม่มีประสิทธิภาพ T๖ นโยบายบางอย่างไม่ชัดเจน ทำให้ผู้ปฏิบัติงานไม่มีความเข้าใจ ไม่ทราบว่าควรดำเนินการอย่างไร T๗ นโยบายของผู้บริหารมีความยืดหยุ่นสูง ทำให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามระบบ T๘ การเปลี่ยนแปลงรัฐบาล ทำให้นโยบายไม่ต่อเนื่องการดำเนินงานต้องหยุดชะงัก T๙ การนำเข้าปุ๋ยเคมีเพิ่มขึ้น ทำให้กระทบต่อการส่งเสริมการทำเกษตรลดใช้สารเคมี T๑๐ ประชาชนยังมีการเพิ่มผลผลิตอย่างรวดเร็วด้วยการใช้ปุ๋ยเคมีที่มีราคาสูง T๑๑ ประชาชนยังคงใช้สารเคมีในการกำจัดศัตรูพืชอย่างต่อเนื่อง T๑๒ มีภัยธรรมชาติเป็นบางครั้ง ฝนตกหนัก น้ำท่วม ทำให้การปฏิบัติงานยากขึ้น



ภาพอภิตกกรมพัฒนาที่ดินติดตามการให้บริการสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร

การปรับปรุงกระบวนการทำงานตามรูปแบบ SIPOC

Supplier บุคคล/ส่วนงานที่ให้ปัจจัย นำเข้า	Input ปัจจัยนำเข้า	Process กระบวนการทำงาน	Out put ผลลัพธ์	Customer ผู้รับบริการ
- สถานีพัฒนาที่ดิน กรุงเทพมหานคร สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๑	- สถานที่บริการงาน พัฒนาที่ดิน - การบริการงานพัฒนา ที่ดิน - เจ้าหน้าที่สถานี พัฒนาที่ดิน กรุงเทพมหานคร	- ปรับปรุงสถานที่ บริการงานพัฒนาที่ดิน - พัฒนาระบบการ ทำงานการบริการงาน พัฒนาที่ดิน - อบรมพัฒนาการ ให้บริการงานพัฒนา ที่ดินต่อเจ้าหน้าที่ สถานีพัฒนาที่ดิน กรุงเทพมหานคร	- การบริการงาน สถานีพัฒนาที่ดิน กรุงเทพมหานคร เชิงรุก ด้วยเทคโนโลยี ๔ SMART - ประชาชนผู้มารับบริการ เข้าถึงงานพัฒนาที่ดินด้วย เทคโนโลยีรวดเร็วมีความรู้ ความเข้าใจในการบริการ งานพัฒนาที่ดินและบรรลุ เป้าหมายในการมาขอรับ บริการสามารถนำข้อมูล ที่ได้รับไปตัดสินใจในการ ประกอบอาชีพด้าน เกษตรกรรมอย่างถูกต้อง และประสบความสำเร็จใน การประกอบอาชีพ	- หมอдинอาสา - เกษตรกร - ประชาชน

๔. Move forward มุ่งสู่เป้าหมายเดียวกัน

การประชุมเพื่อกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนร่วมกัน

สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานครมีการประชุมทุกครั้งเมื่อเริ่มต้นงานหรือกิจกรรมใหม่เพื่อให้เจ้าหน้าที่เข้าใจในงานและมุ่งเป้าเดียวกัน ยกระดับการทำงานเชิงรุก กำหนดกลยุทธ์ในการทำงาน แบ่งหน้าที่รับผิดชอบให้ งานบรรลุเป้าหมายและมีการติดตามประเมินผล มีกลยุทธ์ที่ชัดเจนในการทำงาน

กลยุทธ์ที่ ๑ ยกระดับศักยภาพการบริการงานพัฒนาที่ดินด้วยเทคโนโลยี

(ส่งเสริมงานพัฒนาที่ดินด้วยเทคโนโลยี บริการรวดเร็วฉับไว ประทับใจประชาชน)

ส่งเสริมงานพัฒนาที่ดินด้วยเทคโนโลยี ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการบริการ Website : <http://r01.ddd.go.th/bkk/> Page Facebook ของสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร ประชาชนมีปัญหาด้าน การเกษตรเจ้าหน้าที่มีคำตอบที่เกษตรกรยอมรับได้ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์เบื้องต้น เพื่อให้ทราบปัญหาและแนวทางแก้ไขมิให้การทำการเกษตรเกิดความเสียหายต่อประชาชน

บริการรวดเร็วฉับไว เป็นการบริการงานพัฒนาที่ดินที่เร่งด่วน ฉับไว ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบันในการสนับสนุนการตัดสินใจต่อประชาชนผู้มาขอรับบริการอย่างรวดเร็วสายตรงของเจ้าหน้าที่ สายตรงสถานีพัฒนาที่ดิน กรุงเทพมหานคร โทร. ๐-๒๔๕๓-๒๒๑๗ และลงพื้นที่เร่งด่วน เมื่อประชาชนเกิดปัญหาทางการเกษตรเร่งด่วน แก้ไขปัญหา เพื่อมิให้การทำงานเกษตรเกิดความเสียหายต่อประชาชน

ประทับใจประชาชน มีจุดบริการงานพัฒนาที่ดินขั้นตอนการบริการที่ชัดเจน มีนิทรรศการจุดสาธิต การให้บริการงานพัฒนาที่ดิน บริการด้วยความสุภาพทางกายทางวาจาสร้างรอยยิ้ม มีจุดบริการน้ำดื่ม กาแฟ ต้อนรับประชาชนดังญาติมิตร ให้เกิดความประทับใจความพึงพอใจในการบริการ และมีการประเมินความพึงพอใจ ผ่านระบบ QR code

กลยุทธ์ที่ ๒ เพิ่มขีดความสามารถองค์กรสู่ Bangkok Idd. 4 SMART

(ข้อมูล ศักยภาพ นวัตกรรม บุคลากร)

ข้อมูล ส่งเสริมประชาชนให้สามารถเข้าถึงข้อมูลการพัฒนาที่ดินแบบคนเมืองด้วยเทคโนโลยี เว็บไซต์ สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร Application Facebook สายด่วนกรมพัฒนาที่ดิน ๑๗๖๐ และสายตรงสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร โทร. ๐-๒๔๕๓-๒๒๑๗ เพื่อให้ประชาชนนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผนทำการเกษตรอย่างมีประสิทธิภาพ

ศักยภาพ สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานครเป็นองค์กรที่มีศักยภาพในการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีการพัฒนาที่ดิน สารเร่งซูเปอร์ พด. สารปรับปรุงดิน พืชปุ๋ยสด ฯลฯ ในการส่งเสริมเกษตรกรปรับปรุงบำรุงดินเพื่อเพิ่มศักยภาพการผลิต ลดต้นทุน เพิ่มผลผลิต เพิ่มรายได้ให้ประชาชน

นวัตกรรม วิจัยและพัฒนานวัตกรรมภูมิปัญญาหมอดินอาสาด้านการเกษตร นำนวัตกรรมภูมิปัญญาหมอดินอาสาด้านการพัฒนาที่ดินที่มีอยู่ในจังหวัดกรุงเทพมหานครเผยแพร่ ทดสอบการผสมดินปลูกผักสำหรับคนเมือง พัฒนาต่อยอดนำไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับสภาพเกษตรแบบคนเมือง และถ่ายทอดเทคโนโลยีให้ประชาชนผู้สนใจ

บูรณาการ การทำงานร่วมกับหมอดินอาสากรุงเทพมหานคร เพื่อให้ครอบคลุมทุกมิติบูรณาการงานพัฒนาที่ดินในกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และกระทรวงต่างๆในจังหวัดกรุงเทพมหานคร จังหวัดที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้งานบริการพัฒนาที่ดินถึงประชาชนอย่างแท้จริง

การแบ่งหน้าที่รับผิดชอบอย่างชัดเจน เหมาะสมกับทักษะของสมาชิก

สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานครมีการกำหนดภารกิจหน้าที่ชัดเจน และมอบหมายงานรวมทั้งบูรณาการภายในสำนักงานเป็นลายลักษณ์อักษร และนำเผยแพร่ทางเว็บไซต์สำนักงาน Website : <http://r01.ddd.go.th/bkk/>



ภาพการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบที่เหมาะสมกับทักษะของสมาชิก

การกำหนดแผนงานร่วมกัน

สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานครมีการประชุมกำหนดแผนงานและติดตามการทำงานเป็นประจำทุกเดือน มีการพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ มีแผนการทำงานการใช้จ่ายงบประมาณ ให้สอดคล้องกับกรมพัฒนาที่ดิน ในการทำงาน FRIENDS for Work เพื่อนพัฒนาที่ดิน ตอบสนองค่านิยมกรมพัฒนาที่ดิน TEAM for Soils ทีมดี ดินดี สร้างทีมและสร้างนวัตกรรม การบริการงานสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร เชิงรุกด้วยเทคโนโลยี ๔ SMART มุ่งเป้าหมายสู่การบริการประชาชน

๑. ความรวดเร็วในการตอบสนองต่อประชาชนผู้มารับบริการทางสำนักงานและผ่านระบบ IT ๒๔ ชั่วโมง พร้อมลงพื้นที่ทันทีเรื่องด่วนเพื่อแก้ปัญหาได้ทันต่อเวลาที่จะทำให้เกิดความเสียหายของผลผลิตทางการเกษตร พร้อมบูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาทันที

๒. มีเทคโนโลยีสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร ตอบสนองต่อประชาชนในระบบสารสนเทศในการขอรับบริการเกษตรจังหวัดกรุงเทพมหานคร มีการติดตามประเมินผลหลังการส่งเสริมนงานพัฒนาที่ดิน

๓. มีการให้บริการงานพัฒนาที่ดินด้วยความสุภาพสร้างความประทับใจต่อประชาชน การต้อนรับด้วยภาษาสุภาพสร้างรอยยิ้ม มีจุดบริการประชาชน นิทรรศการพัฒนาที่ดิน ต้อนรับประชาชนตั้งญาติมิตร ให้ประชาชนเกิดความประทับใจการบริการ

๔. มีเครือข่ายหมอดินอาสาที่คอยสนับสนุนงานพัฒนาที่ดิน และหน่วยงานในกระทรวงเกษตรและสหกรณ์และนอกกระทรวงฯ พร้อมบูรณาการงานที่เกี่ยวข้องเข้าแก้ไขปัญหาของเกษตรกรทันที



ภาพการประชุมกำหนดแผนงานและติดตามการทำงานสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร



ภาพแห่งความสุข FRIENDS for Work : เพื่อนพัฒนาที่ดิน สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร